

注文自動処理 設定・運用資料

～発送日・配送希望日登録編～

 **CROSS MALL**

CROSSMALLサポートダイヤル
0120-537-963

Ver.1.2.2
最終更新日 2016/11/18

目次

1. 自動処理設定を登録する	P.3
2. 発送日の登録	P.4
2-1 注文日を基準に設定	P.4
2-2 配送希望日を基準に設定	P.6
3. 配送希望日の登録	P.9
3-1 注文日を基準に設定	P.11
3-2 発送日を基準に設定	P.12
3-3 設定事例	P.13
4. 配送設定	
4-1 休日の設定	P.16
4-2 配送期間の設定	P.17
5. 発送日警告	P.18

1. 自動処理設定を登録する

注文自動処理とは、注文情報を各モールからCROSSMALLへ取り込む際に、日頃、店舗様にて手動で行っていただいている作業を自動で行う機能です。

この機能を使うことで、手数料の追加や送料の変更、処理フェーズの移動等の処理が自動で処理されます。

今回こちらのマニュアルでは、注文自動処理の機能を用いて**発送日・配送希望日を自動で登録するための設定**について記載しております。

※注文自動処理についてのマニュアルは、別途ご用意しております。こちらからご確認ください。

▼【リリース情報】CROSSMALL 受注処理業務を自動化できるようになりました

<http://www.crossmall-faq.jp/cat15/automation.html>



発送日・配送希望日の「**処理設定**」の部分の設定に関して、さまざまな設定方法がございます。次ページから詳細をご確認ください。

2. 発送日の登録

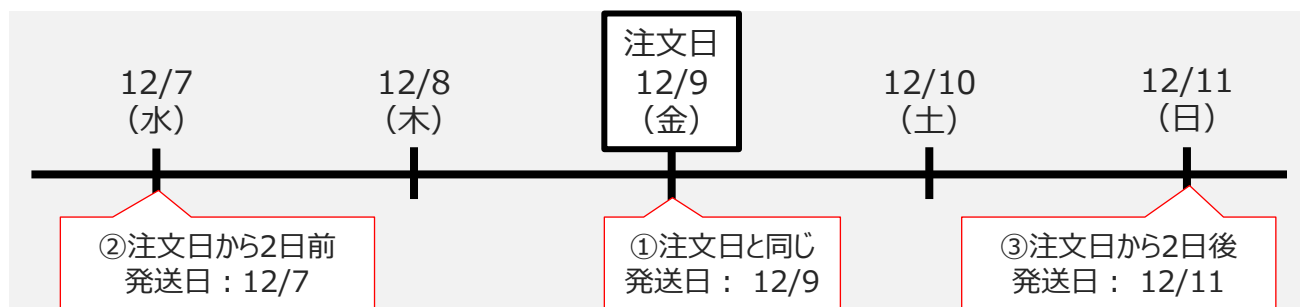
発送日はどのように登録していますか？

自動処理では、下記の3パターンで登録が可能です。

- 注文日を基準に設定する
- 配送希望日を基準に設定する
- 直接日付の指定をする

2-1 注文日を基準に設定

発送日 ?	注文日基準 ▾	<input type="checkbox"/> 営業日で算出する ?
	<input checked="" type="radio"/> 注文日と同じ	
	<input type="radio"/> 注文日から <input type="text"/> 日前	
	<input type="radio"/> 注文日から <input type="text"/> 日後	



注文日を基準にして、発送日を登録します。例) 注文日：12/9

① 注文日と同じ

例) 発送日：12/9

② 注文日から〇日前

テキストボックスに日数の数字を入力します。例) 注文日から2日前→発送日：12/7

③ 注文日から〇日後

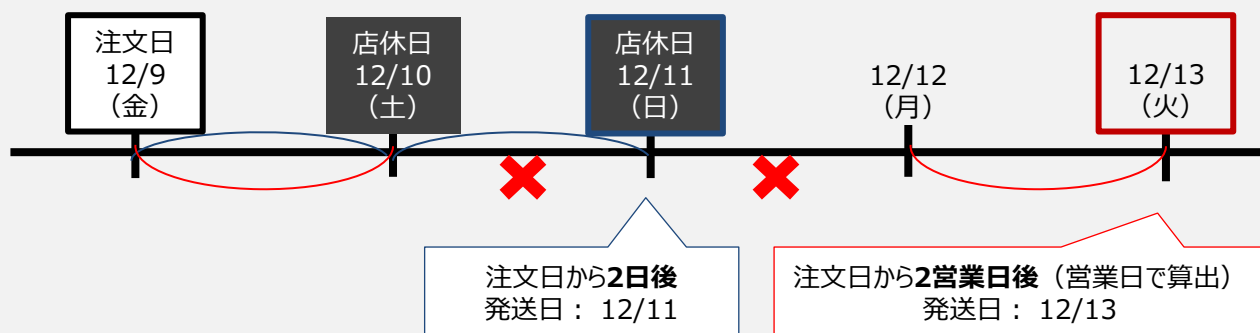
テキストボックスに日数の数字を入力します。例) 注文日から2日後→発送日：12/11

■ 土日祝など休日は発送作業を行うことが出来ない場合は

休日 considering して発送日を設定できます。詳しくは次頁をご確認ください。

2. 発送日の登録

■ 土日など店休日には発送作業を行わない場合



注文日が金曜日で通常2日後を発送日に行っているが土日などの店休日を挟んだ場合は、作業を進めることが出来ないなので翌週に発送作業を行っている。

このような運用の場合、「 営業日で算出する」にチェックを入れることで発送日を調整することが可能です。

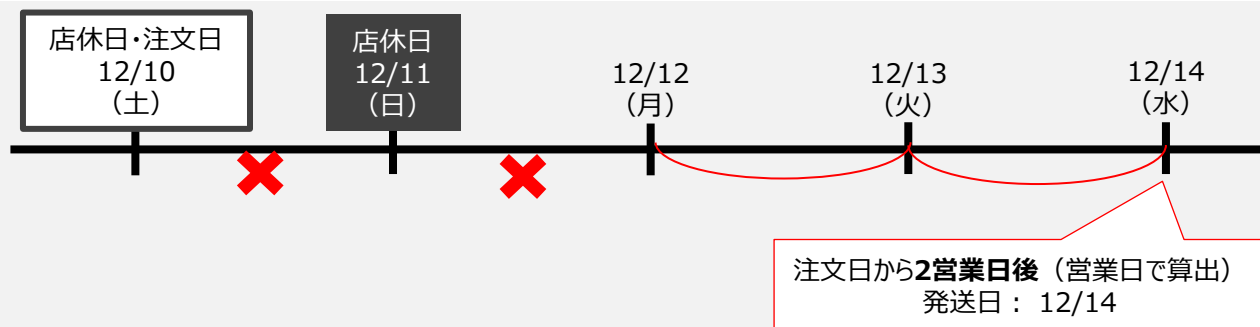
チェックを入れることで休日として登録のある日付は日数に含めないようになります。

休日の設定は、P.16 をご確認ください。

※「 営業日で算出する」にチェックを入れて登録するためには、休日設定が必須です。

■ 注文日が店休日であった場合

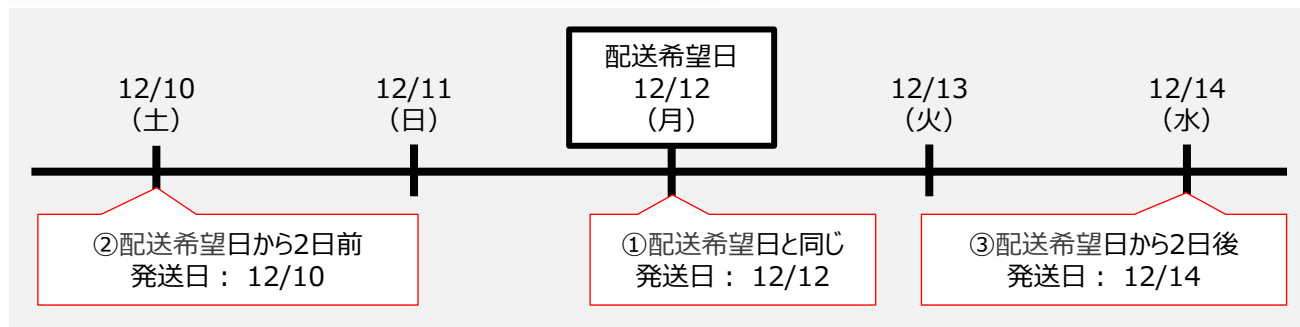
注文日が店休日であった場合その日は受注処理を行うことが出来ないため、上記と同様に日数には含みません。



2. 発送日の登録

2-2 配送希望日を基準に設定

発送日 ?	配送希望日基準 ▾ <input type="checkbox"/> 休日を考慮する ?
	<input checked="" type="radio"/> 配送希望日と同じ
	<input type="radio"/> 配送希望日から <input type="text"/> 日前
	<input type="radio"/> 配送希望日から <input type="text"/> 日後
	<input type="radio"/> 配送期間から算出する ?
	<input type="checkbox"/> 配送希望日が未指定の場合も発送日を登録する ?
	注文日から <input type="text"/> 日後



配送希望日を基準にして、発送日を登録します。例) 配送希望日: 12/12

① 配送希望日と同じ

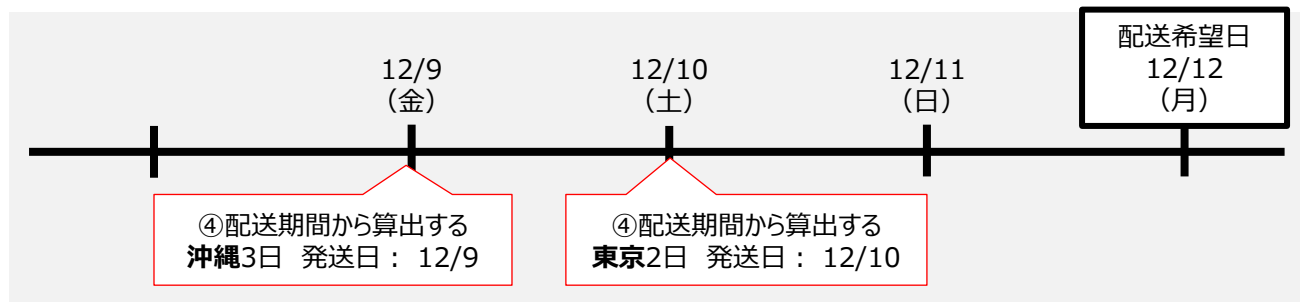
例) 発送日: 12/12

② 配送希望日から〇日前

テキストボックスに日数の数字を入力します。例) 配送希望日から2日前→発送日: 12/10

③ 配送希望日から〇日後

テキストボックスに日数の数字を入力します。例) 配送希望日から2日後→発送日: 12/14



④ 配送期間から算出する

お届け先の地域によって、発送後届くまでの期間が異なる場合に、それを考慮して発送が可能です。

発送日 = 配送希望日 - (配送期間) という計算式で発送日が登録されます。

配送期間の設定はP.17をご確認ください。

例) 発送期間: 2日間 → 発送日: 12/10

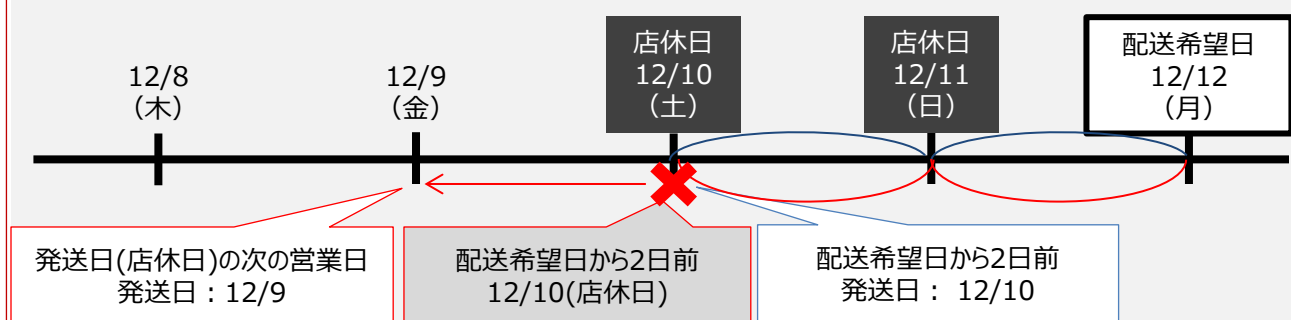
発送期間: 3日間 → 発送日: 12/9

■ 土日祝など休日は発送作業を行うことが出来ない場合は

休日を考慮して発送日を設定できます。詳しくは次頁をご確認ください。

2. 発送日の登録

■ 土日など店休日には発送作業を行わない場合



発送日が店休日になってしまった場合、発送作業が出来ないため、発送作業を早めに行う必要がございます。

このような運用の場合、「 休日を考慮する」にチェックを入れることで発送日が休日にならないように調整することが可能です。

チェックを入れることで算出した発送日が休日であった場合、前倒しになります。

※**発送日の当日が休日かどうかのみを判断しています。日数のカウントには休日を含みます。**

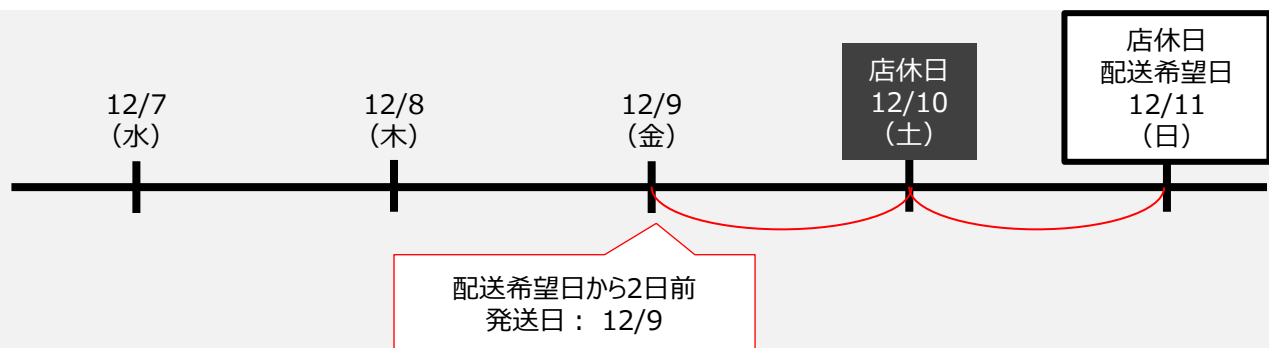
休日の設定は、P.16 をご確認ください。

※「 休日を考慮する」にチェックを入れて登録するためには、休日設定が必須です。

■ 配送希望日が店休日であった場合

配送希望日が店休日であった場合でも、配送会社は動いています。

発送日が休日でなければ、発送日が決定します。



2. 発送日の登録

■ 配送希望日が空欄の注文情報は発送日を登録できない？

配送希望日が空白の注文は配送希望日を基準に発送日を登録することが出来ません。

例) 配送希望日 (12/10) から2日前 → 発送日 : 12/7
配送希望日 (?) から2日前 → 発送日 : (?)

もしも配送希望日が空欄の注文情報があつた場合に、どのような処理をさせるのかを指定できます。

配送希望日が未指定の場合も発送日を登録する
注文日から 日後

配送希望日が未設定の場合も、発送日を登録する

- チェックあり : 注文日基準で「注文日から○日後」という指定で登録が可能です。
テキストボックスに日数の数字を入力します。
※「 休日を考慮する」のチェックも有効です。
- チェックなし : 配送希望日が空欄の注文には発送日の登録をしません。空欄のままです。
発送日警告のフラグが付きます。(詳細は、P.18をご確認ください。)

3. 配送希望日の登録

翌日配送の注文の配送希望日を登録できます

楽天市場、Yahoo!ショッピング、ポンパレモール、Amazonの翌日配送の注文情報は、CROSSMALLが配送希望日を登録します。

モール	配送希望日
楽天市場	当日の日付 ※マーク設定があるときは配送希望日に日付は入りません。
Yahoo!ショッピング	翌日の日付
ポンパレモール	翌日の日付
Amazon	マケプレお急ぎ便：翌日の日付 マケプレ当日お急ぎ便：当日の日付 マケプレお急ぎ便（翌々日）：翌々日の日付

ただし、注文時間によって翌日配送になるかどうかが変わる場合がございます。
こちらを注文時間と合わせて配送希望日を設定することが可能です。

また、注文様が配送希望日を指定されていない場合でも、配送希望日の情報を入れたいときにもご利用いただけます。

（設定例）

翌日配送を希望されている注文（※）の注文時間によって、発送日と配送希望日を登録する。
→こちらの設定例はP.13をご確認ください。

（※）

【システム設定＞店舗情報＞店舗名＞注文設定】の「あす楽設定」などの翌日配送設定の項目にて、該当注文が取り込まれると、マークをつける処理が可能です。

（楽天市場、Yahoo!ショッピング、ポンパレモール、Amazonのみ）

3. 配送希望日の登録

自動処理では、下記の3パターンで登録が可能です。

- 注文日を基準に設定する
- 発送日を基準に設定する
- 直接日付の指定をする



注文者様が選択した配送希望日を上書きしてしまう可能性があります

注文者様が選択した配送希望日の情報を、自動処理によって上書きで別の日付を登録してしまう可能性があります。

上書きしたくない場合は、配送希望日を設定する自動処理設定の【条件設定】にて、「配送希望日有無：無」を選択していただくようお願いいたします。

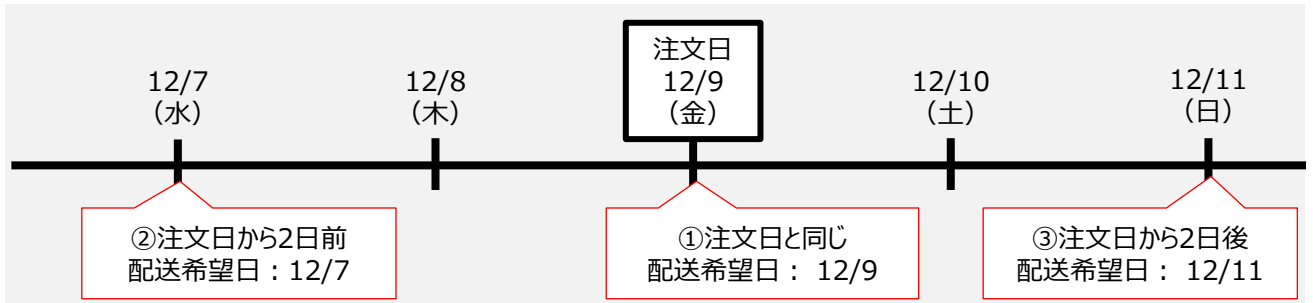
1	配送希望日無 → 配送希望日登録	▲	☑
《メモ》 配送希望日無し注文は、注文日の1日後を発送日とする。※休日考慮			
▼条件設定			
注文情報			
配送希望日有無	無		
▼処理設定			
注文情報			
発送日 ?	注文日基準 営業日で算出する 注文日から 1 日後		

また、一つの自動処理設定の処理設定に配送希望日と発送日の登録を行うことはできません。
必ず、配送希望日を登録する自動処理設定と、発送日を登録する自動処理設定は分けて登録するようにお願いいたします。

3. 配送希望日の登録

3-1 注文日を基準に設定

配送希望日 ?	注文日基準 ▼
	<input checked="" type="radio"/> 注文日と同じ
	<input type="radio"/> 注文日から <input type="text"/> 日前
	<input type="radio"/> 注文日から <input type="text"/> 日後



注文日を基準にして、配送希望日を登録します。例) 注文日：12/9

① **注文日と同じ**

例) 配送希望日：12/9

② **注文日から〇日前**

テキストボックスに日数の数字を入力します。例) 注文日から2日前→配送希望日：12/7

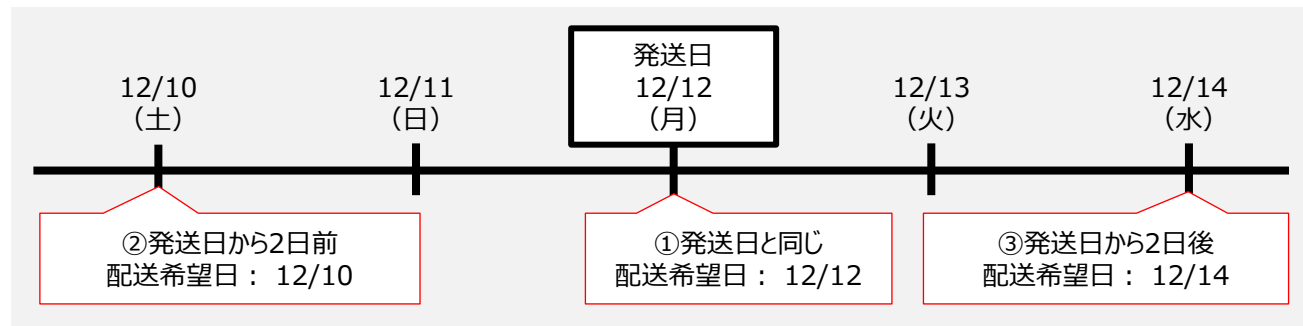
③ **注文日から〇日後**

テキストボックスに日数の数字を入力します。例) 注文日から2日後→配送希望日：12/11

3. 配送希望日の登録

3-2 発送日を基準に設定

配送希望日 ?	発送日基準 ▼
	<input checked="" type="radio"/> 発送日と同じ
	<input type="radio"/> 発送日から <input type="text"/> 日前
	<input type="radio"/> 発送日から <input type="text"/> 日後



発送日を基準にして、配送希望日を登録します。例) 発送日: 12/12

① 発送日と同じ

例) 配送希望日: 12/12

② 発送日から〇日前

テキストボックスに日数の数字を入力します。例) 発送日から2日前→配送希望日: 12/10

③ 発送日から〇日後

テキストボックスに日数の数字を入力します。例) 発送日から2日後→配送希望日: 12/14

⚠ 発送日を登録する自動処理設定が必要です

発送日基準で配送希望日を登録する場合、配送希望日を登録する自動処理設定の前に、発送日を登録する自動処理設定が実行されている必要があります。

例)

処理順1 配送希望日無注文 → 発送日の登録 (注文日の1日後)

処理順2 配送希望日無注文 → 配送希望日の登録 (発送日の1日後)

また、一つの自動処理設定の処理設定に配送希望日と発送日の登録を行うことはできません。必ず、**配送希望日を登録する自動処理設定と、発送日を登録する自動処理設定は分けて登録する**ようお願いいたします。

発送日が空白の注文は、**配送希望日の登録はされません**のでご注意ください。

3. 配送希望日の登録

3-2 設定事例

(例) 翌日配送を希望されている注文 (※) の注文時間によって、発送日と配送希望日を登録する。

(※)

【システム設定>店舗情報>店舗名>注文設定】の「あす楽設定」などの翌日配送設定の項目にて、該当注文が取り込まれると、マークをつける処理が可能です。

(楽天市場、Yahoo!ショッピング、ポンパレモール、Amazonのみ)

① 発送日の登録

② 配送希望日の登録

処理順 ?	名称 ?	使用 ?	一致終了 ?												
1	<p>15時~24時 翌日希望 → 発送日:翌日 ▲</p> <p>《メモ》 翌日配送を希望されていて、注文日時が15時以降の注文は 発送日を注文日の翌日に設定する。(営業日を考慮)</p> <p>▼条件設定</p> <table border="1"><tr><td colspan="2">注文情報</td></tr><tr><td>注文時間</td><td>注文日当日の 15 時 00 分 ~ 23 時 59 分</td></tr><tr><td colspan="2">フラグ・警告</td></tr><tr><td>Mark1</td><td>有</td></tr></table> <p>▼処理設定</p> <table border="1"><tr><td colspan="2">注文情報</td></tr><tr><td>発送日 ?</td><td>注文日基準 営業日で算出する 注文日から 1 日後</td></tr></table>	注文情報		注文時間	注文日当日の 15 時 00 分 ~ 23 時 59 分	フラグ・警告		Mark1	有	注文情報		発送日 ?	注文日基準 営業日で算出する 注文日から 1 日後	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
注文情報															
注文時間	注文日当日の 15 時 00 分 ~ 23 時 59 分														
フラグ・警告															
Mark1	有														
注文情報															
発送日 ?	注文日基準 営業日で算出する 注文日から 1 日後														
2	<p>00時~15時 翌日希望 → 発送日:注文日の当日 ▲</p> <p>《メモ》 翌日配送を希望されていて、注文日時が15時までの注文は 発送日を注文日の当日を設定する。(営業日を考慮)</p> <p>▼条件設定</p> <table border="1"><tr><td colspan="2">注文情報</td></tr><tr><td>注文時間</td><td>注文日当日の 00 時 00 分 ~ 15 時 00 分</td></tr><tr><td colspan="2">フラグ・警告</td></tr><tr><td>Mark1</td><td>有</td></tr></table> <p>▼処理設定</p> <table border="1"><tr><td colspan="2">注文情報</td></tr><tr><td>発送日 ?</td><td>注文日基準 営業日で算出する 注文日から 0 日後</td></tr></table>	注文情報		注文時間	注文日当日の 00 時 00 分 ~ 15 時 00 分	フラグ・警告		Mark1	有	注文情報		発送日 ?	注文日基準 営業日で算出する 注文日から 0 日後	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
注文情報															
注文時間	注文日当日の 00 時 00 分 ~ 15 時 00 分														
フラグ・警告															
Mark1	有														
注文情報															
発送日 ?	注文日基準 営業日で算出する 注文日から 0 日後														
3	<p>翌日希望 → 配送希望日:発送日の翌日 ▲</p> <p>《メモ》 翌日配送を希望されている注文は 配送希望日を発送日の翌日に設定する。(配送会社は休日も動くため営業日は考慮しない。)</p> <p>▼条件設定</p> <table border="1"><tr><td colspan="2">注文情報</td></tr><tr><td>発送日有無</td><td>有</td></tr><tr><td colspan="2">フラグ・警告</td></tr><tr><td>Mark1</td><td>有</td></tr></table> <p>▼処理設定</p> <table border="1"><tr><td colspan="2">注文情報</td></tr><tr><td>配送希望日 ?</td><td>発送日基準 発送日から 1 日後</td></tr></table>	注文情報		発送日有無	有	フラグ・警告		Mark1	有	注文情報		配送希望日 ?	発送日基準 発送日から 1 日後	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
注文情報															
発送日有無	有														
フラグ・警告															
Mark1	有														
注文情報															
配送希望日 ?	発送日基準 発送日から 1 日後														

3. 配送希望日の登録

※締切時刻を「15:00」として、「15:00」の注文情報は翌日配送可能とする。

(処理順1) 発送日の登録

15時～24時 翌日希望 → 発送日:翌日 ▲

「メモ」 翌日配送を希望されていて、注文日時が15時以降の注文は 発送日を注文日の翌日に設定する。(営業日を考慮)

▼条件設定

注文情報	
注文時間	注文日当日の 15 時 00 分 ~ 23 時 59 分
フラグ・警告	
Mark1	有

▼処理設定

注文情報	
発送日 ?	注文日基準 営業日で算出する 注文日から 1 日後

「15時00分」の注文は（処理順2）にて当日発送の発送日上書きします。

※「15時00分」の注文は当日発送ではない運用の場合は、注文時間を「00時00分～14時59分」の登録をします。

(処理順2) 発送日の登録

00時～15時 翌日希望 → 発送日:注文日の当日 ▲

「メモ」 翌日配送を希望されていて、注文日時が15時までの注文は 発送日を注文日の当日を設定する。(営業日を考慮)

▼条件設定

注文情報	
注文時間	注文日当日の 00 時 00 分 ~ 15 時 00 分
フラグ・警告	
Mark1	有

▼処理設定

注文情報	
発送日 ?	注文日基準 営業日で算出する 注文日から 0 日後

発送日は「注文日と同じ」ではなく、「注文日から0日後」を設定します。

理由
注文日 = 発送日が休日になった時に、「注文と同じ」の設定をすると、発送日を過去の営業日を設定してしまいます。

(処理順3) 配送希望日の登録

翌日希望 → 配送希望日:発送日の翌日 ▲

「メモ」 翌日配送を希望されている注文は 配送希望日を発送日の翌日に設定する。(配送会社は休日でも動くため営業日は考慮しない。)

▼条件設定

注文情報	
発送日有無	有
フラグ・警告	
Mark1	有

▼処理設定

注文情報	
配送希望日 ?	発送日基準 発送日から 1 日後

配送希望日の登録と発送日の登録は別々に設定します。

理由
配送希望日の登録と発送日の登録を同じ自動処理設定にした場合、発送日が無い状態で配送希望日を登録しようと、値を算出できなくなります。

3. 配送希望日の登録

(登録例)

前提：休日設定を「土曜日」「日曜日」とする。※祝日は考慮しない（個別休日設定の設定無）。
前頁の自動処理設定を行う。

注文日		発送日	配送希望日	注意点
月曜日	0:00~15:00	月曜日	火曜日	
	15:01~23:59	火曜日	水曜日	
火曜日	0:00~15:00	火曜日	水曜日	
	15:01~23:59	水曜日	木曜日	
水曜日	0:00~15:00	水曜日	木曜日	
	15:01~23:59	木曜日	金曜日	
木曜日	0:00~15:00	木曜日	金曜日	
	15:01~23:59	金曜日	土曜日	
金曜日	0:00~15:00	金曜日	土曜日	
	15:01~23:59	月曜日	火曜日	
土曜日	0:00~15:00	月曜日	火曜日	
	15:01~23:59	火曜日	水曜日	★発送日が月曜である場合は、 発送日・配送希望日の修正が 必要です。
日曜日	0:00~15:00	月曜日	火曜日	
	15:01~23:59	火曜日	水曜日	★発送日が月曜である場合は、 発送日・配送希望日の修正が 必要です。

4. 配送設定

4-1 休日を設定する

休日は発送作業が出来ないため、発送日・配送希望日を登録する際に考慮することがございます。CROSSMALLでは、自動処理の際に自動で休日を考慮して登録が出来ます。

<設定手順>

- ① メニュー一覧より、[自動処理]の[配送設定]をクリックします



⚠️ メニューが表示されない時は？

権限がない可能性があります。

【システム設定>権限設定】画面にて、「配送設定」の権限を「なし」から「更新」に変更します。

【システム設定>権限設定】画面の編集ができない場合は、管理者様へご確認をお願いいたします。

- ② （休日を考慮して発送日を登録したい場合）休日の設定をします。

曜日

発送できない曜日にチェックをつけます。

個別休日設定

祝日など個別で休日として設定したい日付を指定します。カレンダーボタンをクリックし、日付を選んだ状態で「追加」をクリックします。

削除の際は、「日付を選択して削除」をクリックし、削除したい日付を選んで「削除」をクリックします。



- ③ 画面下の「登録」をクリックします。

4. 配送設定

4-2 配送期間を設定する

配送希望日を基準にして発送日を登録する際、配送希望日から発送にかかる日数を考慮した日を発送日に設定することがございます。

発送後、注文者様のもとに商品が届くまでの日数（配送期間）は地域によって違いがある場合がございます。

配送期間をもとに発送日の登録を行いたい場合は、こちらの画面にて設定を行っていただきます。

<手順>

- ① 前頁の手順 1 をもとに配送設定画面を開きます。
- ② 配送期間の設定をします。
「配送期間」に発送後注文者様へ商品が届くまでにかかる日数を地域ごとに設定します。
- ③ 画面下の「登録」をクリックします。

配送期間 ?		
配送地域	対象地域	配送期間
北海道	北海道	<input type="text" value="5"/> 日
北東北	青森県 岩手県 秋田県	<input type="text" value="3"/> 日
南東北	宮城県 山形県 福島県	<input type="text" value="3"/> 日
関東	茨城県 栃木県 群馬県 埼玉県 千葉県 東京都 神奈川県 山梨県	<input type="text" value="3"/> 日
信越	新潟県 長野県	<input type="text" value="3"/> 日
中部	岐阜県 静岡県 愛知県 三重県	<input type="text" value="3"/> 日
北陸	富山県 石川県 福井県	<input type="text" value="3"/> 日
関西	滋賀県 京都府 大阪府 兵庫県 奈良県 和歌山県	<input type="text" value="3"/> 日
中国	鳥取県 島根県 岡山県 広島県 山口県	<input type="text" value="3"/> 日
四国	徳島県 香川県 愛媛県 高知県	<input type="text" value="3"/> 日
九州	福岡県 佐賀県 長崎県 熊本県 大分県 宮崎県 鹿児島県	<input type="text" value="3"/> 日
沖縄	沖縄県	<input type="text" value="5"/> 日
離島	離島	<input type="text" value="5"/> 日
その他	上記以外	<input type="text" value="5"/> 日

5. 発送日警告

自動処理によって発送日が登録される場合、**意図せず発送日が過去の日付が入ってしまう可能性**がございます。


発送日が「過去の日付が入ってしまった注文」「自動処理実行日と同じ日の日付が入った注文」に対して、自動処理後に確認が出来るようにフラグがつきます。

フラグがついた注文は、発送日の登録が出来ていない可能性がございますので必ずご確認ください。

<発送日警告がつく条件>

発送日と自動処理の実行日との関係によってフラグが付きます。

配送希望日の登録については、フラグはつきません。

	フラグ名	発送日	画像
・発送日が実行日と同じ日の注文	当日	実行日の日付	
	発送を急ぐ必要がある可能性があります		
・発送日が実行日より過去の日付の注文 ・発送日が算出できなかった注文	警告	空欄	
	改めて発送日を登録する必要があります		
・配送希望日が実行日と同じ日の注文 ・配送希望日が実行日より過去の日付の注文 ・配送希望日が算出できなかった注文	フラグなし	空欄	なし
	フラグはつきません。		

発送日が過去の日付であってもフラグがつかない場合

- ・注文一括処理にて、注文者氏名をクリックした画面にて個別で日付を登録する。
- ・注文一括処理画面の**一括項目変更**で登録する。
- ・注文一括処理画面の**一括処理**で登録する。

上記のいずれかの方法で、過去の日付を登録した場合、発送日警告のフラグはつきません。
現在の仕様では、発送日フラグがつくのは自動処理によって処理されたときのみです。

5. 発送日警告

<発送日警告がついている注文の検索>

発送日警告がついている注文は発送日・注文情報を確認する必要がある注文です。

【注文処理>注文一括処理】画面の「詳細検索BOX」にある「発送日警告」という検索項目からご検索ください。

	内容
当日	当日フラグがある注文
警告	警告フラグがある注文
含む	当日フラグまたは警告フラグがある注文
なし	フラグがない注文

<発送日警告の編集>

発送日警告は編集することが可能です。フラグがついた注文の確認が済んだ際などにフラグを外すことができます。

【注文処理>注文一括処理】画面にて、注文者様氏名をクリックした画面にて編集します。