CROSS MALL

- 操作マニュアル -

eBay　初期設定資料

CROSS MALL

CROSS MALLサポートダイヤル
0120-537-963

Ver.1.6.7
最終更新日：2018/03/16

Copyright ©2015 I'LL Ink. All Rights Reserved.

目次

1. はじめに ・・・ P.3

2. out-of-stock-optionについて ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P.4

3. CROSS MALL側の設定をおこなう ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P.6

4. eBayの「Item ID」を取得 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P.10

5. eBayのSKUコード統一 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P.13

6. 支払方法・配送方法の設定 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P.16

7. 注意事項 ・・・ P.18

Copyright ©2015 I'LL Ink. All Rights Reserved.

■接続方法について

・注文受信 ＝ API
・在庫送信 ＝ API

＊出品処理 ＝ 連携不可です
＊画像ｱｯﾌﾟ ＝ 連携不可です

【設定までの流れ】

1、out-of-stock-option利用の確認（設定）
2、CROSS MALL店舗情報の設定・商品複製
3、CROSS MALLからの「API認可作業」
4、CROSS MALLへのeBay商品の登録
5、CROSS MALLへの配送方法 / 支払方法の登録

« 注文金額の取り込みについて »

注文金額は、注文取り込み時の為替にて『日本円換算して』して取り込みます。
その為、実際の売り上げと誤差が生じますので、ご注意ください

Copyright ©2015 I'LL Ink. All Rights Reserved.

2. out-of-stock-optionについて

« eBay側の機能で補足事項 »

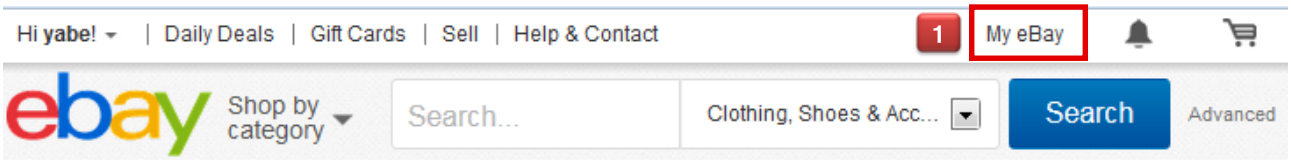
out-of-stock-option ＝ 在庫切れオプション [在庫が切れても販売終了にしない機能]
（アウト・オブ・ストック-オプション）

※この機能は出品形式をGTC(Good T'll Canceled)にして出品している商品のみ利用できる機能です

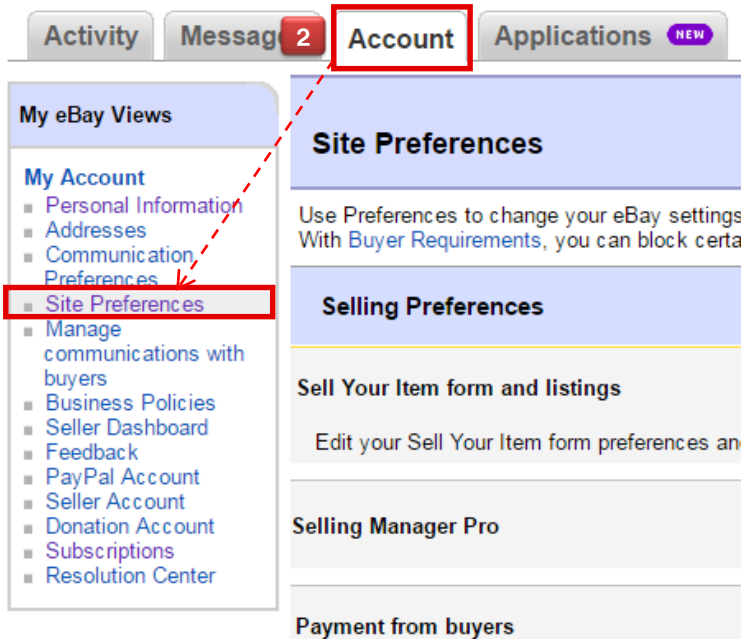
在庫数が「0（ゼロ）」に到達したら、自動的にバイヤーの検索から等が出品を非表示にします。
通常は、販売終了となりますが在庫を補充すれば、もう一度販売することができるようになります。
これにより「在庫がない」というディフェクト（defect）を受け取るリスクを防ぐことができます。

▼ (eBay側での) out-of-stock-optionの設定・確認方法

1 eBay管理画面 ＞「My eBay」をクリックします。



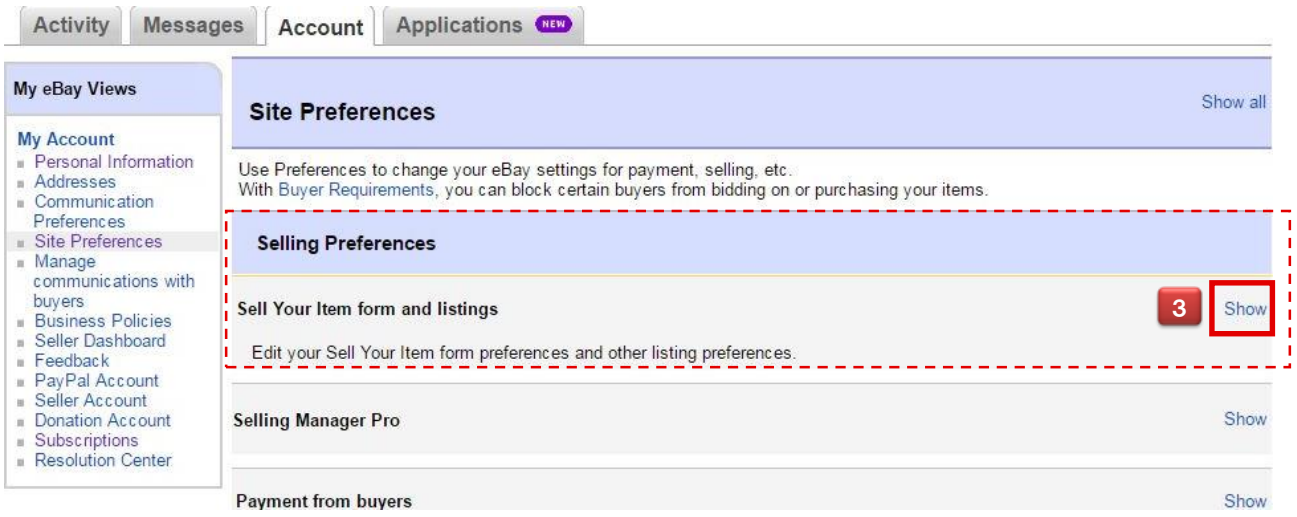
2 「Account」タブ ⇒「 Site Preferences（サイト設定」をクリックします。



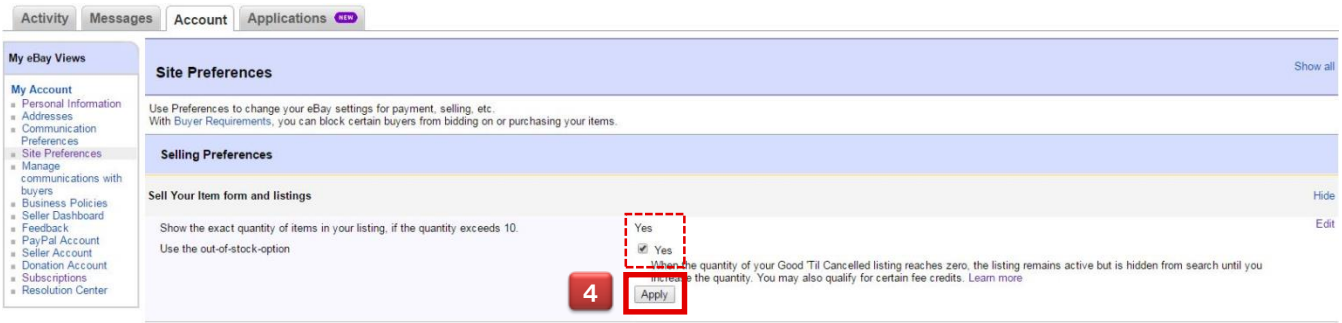
Copyright ©2015 I'LL Ink. All Rights Reserved.

2. out-of-stock-optionについて

3 Selling Preferences（販売設定）項目内 ＞ Sell Your Item form and listings（出品商品）右側の 「Show（閲覧する）」をクリック。



4 「Yes」にチェックが入っていない場合は、『out-of-stock-option』は利用していないことになります。
※利用する場合は「Yes」にチェックを入れ「Apply（申し込む）」をクリックします



（補足）

『out-of-stock-option』を利用しない場合　＝ 在庫がなくなった時点で出品終了となります

『out-of-stock-option』を利用している場合 ＝ 在庫がなくなってもサイトに出しておくことができます
（自動で出品終了になりません）

Copyright ©2015 I'LL Ink. All Rights Reserved.

3. CROSS MALL側の設定

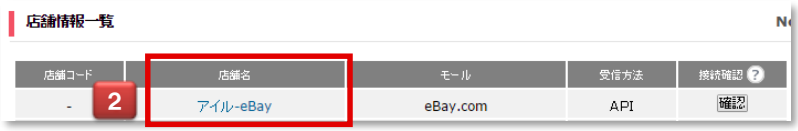
eBayのAPI利用設定の為、User IDを設定します

※下記作業をおこなう際は、CSV処理＞サービス開始 / 停止から【受信・送信】を「停止」にする必要があります。
※既に停止の場合は、そのまま設定に進みます。

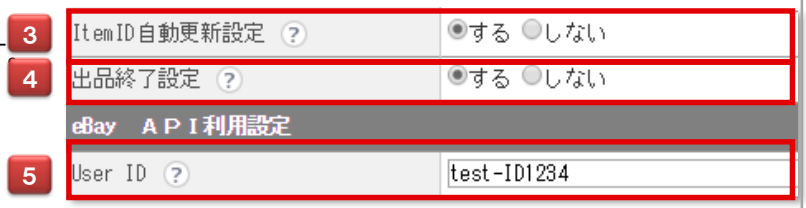
▼CROSS MALLの設定箇所

1 メニュー一覧より、
[システム設定]の
[店舗情報]
を選択します。

2 店舗名をクリックすると、店舗情報の
詳細画面が表示されますので、画面
下の「編集」から、店舗編集画面に
入ります。



3 ItemID自動更新設定
eBayからCROSSMALLへ
itemIDを自動反映するかどうかを設定します
※out-of-stock-optionを
利用していない場合 ＝ ○する
利用している場合 ＝ ○しない



4 出品終了設定
（eBayで、在庫数を０に設定できない商品が対象）
在庫数が０だった場合に、eBay側で商品を自動で出品終了にするかどうかを設定します。

※out-of-stock-optionを
利用していない場合 ＝ ○する
利用している場合 ＝ ○しない

5 eBay API利用認可の為の
「User ID」を入力します。

※FTPの情報は入力する必要はありません（在庫送信・注文受信共にAPIでおこないます）

Copyright ©2015 I'LL Ink. All Rights Reserved.

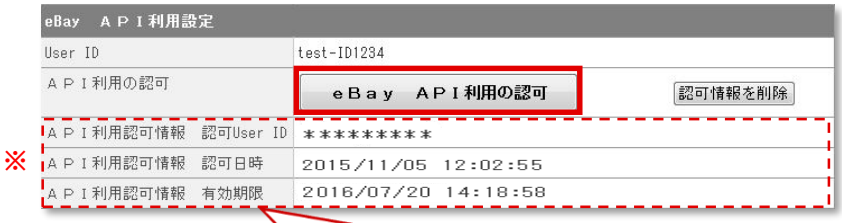
3. CROSS MALL側の設定

6 「注文取込時の属性名確認」は「しない」を選択します。

7 画面下の『更新』のボタンをクリックします。

8 eBay店舗情報編集画面に入る前の、店舗詳細画面で『eBay API利用の認可』ボタンをクリックします。

※ API利用認可情報の日時が現在の日時が入れば完了です



【API利用認可情報】 有効期限

※有効期限が切れる前に『API利用認可』のボタンをクリックして認可作業をおこなう必要がありますので、ご注意ください。

（有効期限が過ぎますと、送受信ができなくなります。）

※上記作業が終わりましたら、CSV処理＞サービス開始/停止から、【受信・送信】を「開始」にしてください。
※初期設定前のサービス状態が[停止]だった方は、[停止]の状態のままで問題ありません。

Copyright ©2015 I'LL Ink. All Rights Reserved.

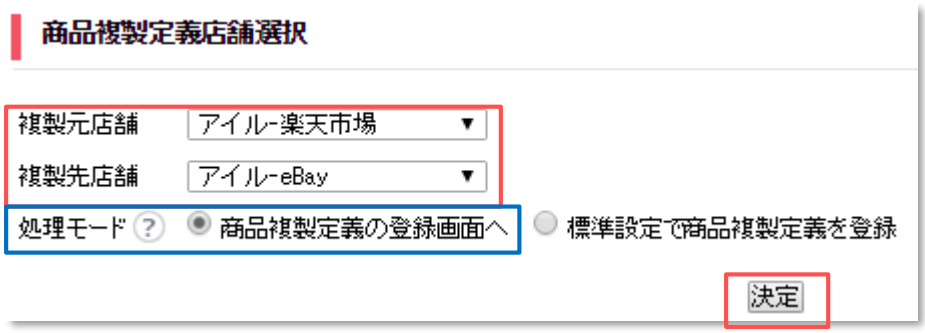
▼商品複製にてCROSS MALLのeBay商品を登録します

例）楽天の商品をベースに商品複製するご案内です

8 メニュー一覧より [システム設定]> [商品複製定義]から『新規登録』をクリック

9 複製元店舗＝「元となる店舗（楽天）」・ 複製先店舗＝「ebay店」

処理モード ＝ ●商品複製定義の登録画面へ のまま『決定』をクリック



10 [文字項目] タブから『行追加』をクリックして

複製元項目＝商品番号 or 商品管理番号(URL) or 基本商品コード ・ 複製先項目＝商品コード

※ebayの商品情報がどのコードをベースに設定してるか（しているか）をご確認ください

Copyright ©2015 I'LL Ink. All Rights Reserved.

▼商品複製にてCROSS MALLのeBay商品を登録します

例）楽天の商品をベースに商品複製するご案内です

11 ［テキスト項目］タブから『行追加』をクリックして

複製元項目＝商品名 ・ 複製先項目＝商品名

※必要に応じて置換設定をおこなってください（ebayの商品名は<半角80文字以内>です。）

12 『登録』をクリックした後、[出品処理]の[商品一括処理]にて「複製元店舗」から「ebay店」へ『商品複製』します。

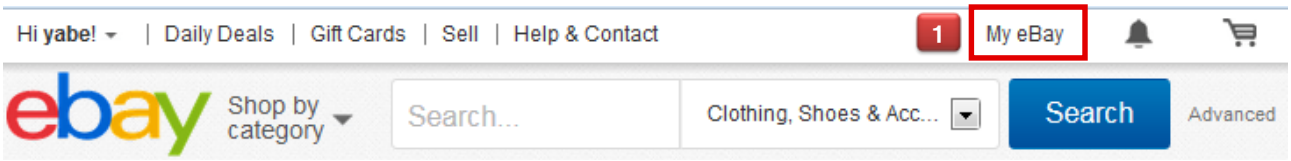
Copyright ©2015 I'LL Ink. All Rights Reserved.

4. eBayの「Item ID」を取得

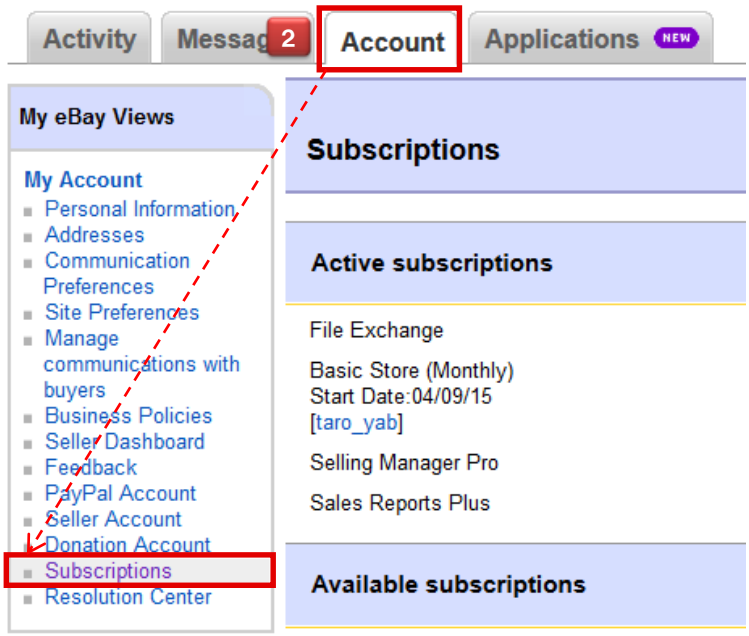
eBayからダウンロードしたデータを整形し、「Item ID」を取り込みます。

▼eBay側での設定箇所

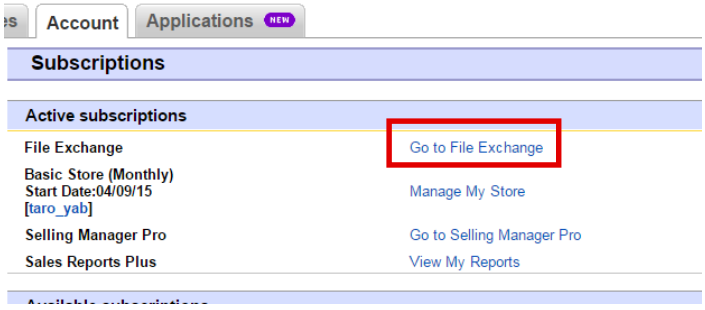
1 eBay管理画面 ＞「My eBay」をクリックします。



2「Account」タブ ⇒「Subscriptions」をクリックします。



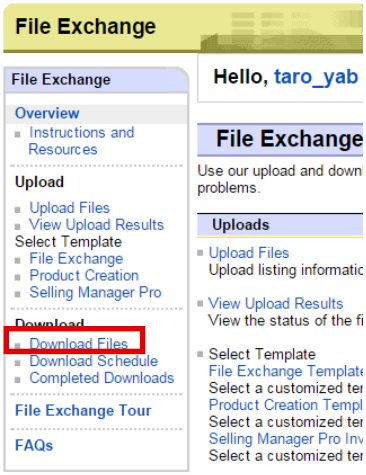
3「Active subscriptions」 の 「Go to File Exchanger」をクリックします。



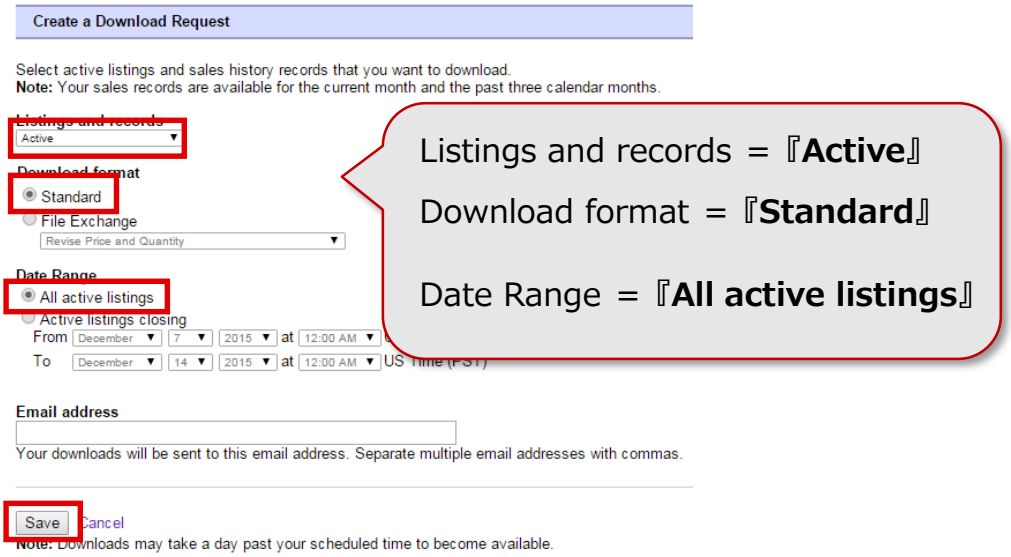
Copyright ©2015 I'LL Ink. All Rights Reserved.

4. eBayの「Item ID」を取得

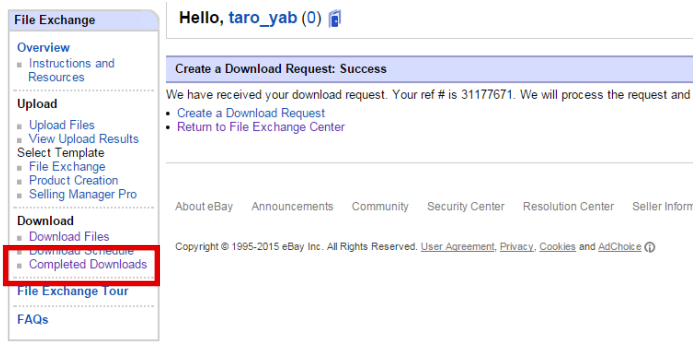
4 「Download」の「Download Files」 をクリックします。



5 「Active」のプルダウンを選択し「Standard」・「All active listings」にチェックが入った状態で、『Save』をクリックして、 Downloadするデータを依頼します。



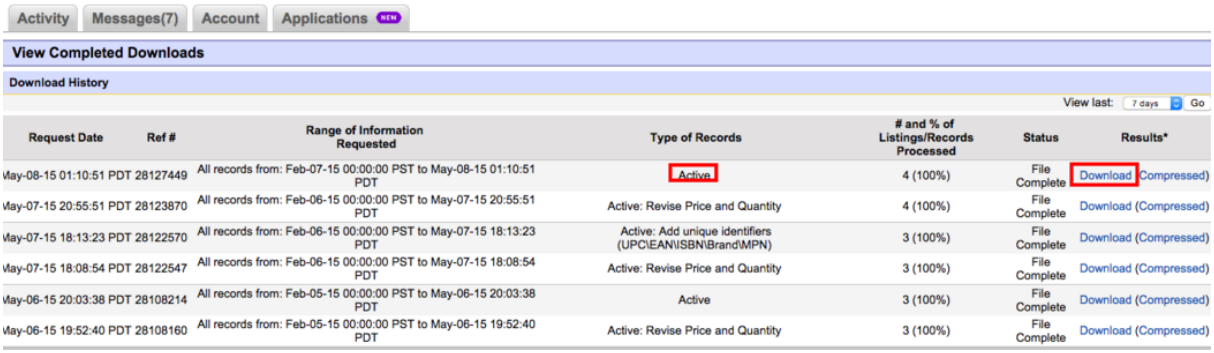
6 完了が表示され依頼完了です。『Completed Downloads』をクリックしてリストを確認します。



Copyright ©2015 I'LL Ink. All Rights Reserved.

4. eBayの「Item ID」を取得

7 Type of Recordsが「Active」になっているのを確認して、「Download」をクリックします。



Activity | Messages(7) | Account | Applications NEW

View Completed Downloads

Download History

View last: 7 days Go

Request Date	Ref #	Range of Information Requested	Type of Records	# and % of Listings/Records Processed	Status	Results*
May-08-15 01:10:51 PDT	28127449	All records from: Feb-07-15 00:00:00 PST to May-08-15 01:10:51 PDT	Active	4 (100%)	File Complete	Download (Compressed)
May-07-15 20:55:51 PDT	28123870	All records from: Feb-06-15 00:00:00 PST to May-07-15 20:55:51 PDT	Active: Revise Price and Quantity	4 (100%)	File Complete	Download (Compressed)
May-07-15 18:13:23 PDT	28122570	All records from: Feb-06-15 00:00:00 PST to May-07-15 18:13:23 PDT	Active: Add unique identifiers (UPC\EAN\ISBN\Brand\MPN)	3 (100%)	File Complete	Download (Compressed)
May-07-15 18:08:54 PDT	28122547	All records from: Feb-06-15 00:00:00 PST to May-07-15 18:08:54 PDT	Active: Revise Price and Quantity	3 (100%)	File Complete	Download (Compressed)
May-06-15 20:03:38 PDT	28108214	All records from: Feb-05-15 00:00:00 PST to May-06-15 20:03:38 PDT	Active	3 (100%)	File Complete	Download (Compressed)
May-06-15 19:52:40 PDT	28108160	All records from: Feb-05-15 00:00:00 PST to May-06-15 19:52:40 PDT	Active: Revise Price and Quantity	3 (100%)	File Complete	Download (Compressed)

※上記の条件でダウンロードすると、Type of Recordsが「Active」になります

FileExchange_Response_数字.csv（商品情報のCSV がダウンロードできます。）

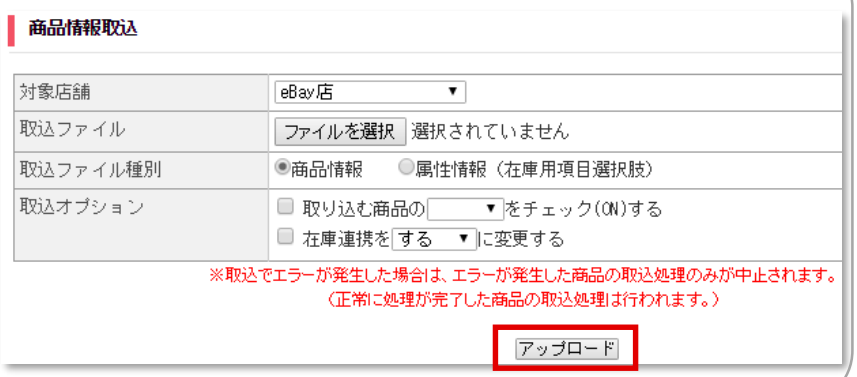
8 ダウンロードしたファイル内のカラム名を「Item ID」と「商品コード」の２列だけにして、「Custom Label」を「商品コード」に変更、「 Item Title 」を「商品名」に変更して、名前を付けて保存します。
⇒CSVファイルをCROSSMALLの商品情報取込からアップロードします。
※標準商品の商品コードと「Custom Label」が異なる場合は、『基本商品コード』の列を追加して、標準商品の商品コードを入れて、取り込む必要がございます。

	1	2	3	
1	Item ID	商品コード	商品名	
2	301623274976	test0001	Test Item Title Des!!	
3	301623398104	test0002	Test Item Title2 Des!!	
4	301624918208	test1001	Test Item Title 2016-01-18	
5	301602327108	test0002	Test Item Title2 2016-01-18	
				[EOF]

▼CROSS MALLの設定箇所

9 メニュー一覧より
[出品処理]の[商品情報取込]から
対象店舗を『eBay店』にして、
取込ファイル種別＝商品情報で
『アップロード』をおこないます。

※処理結果メールをご確認ください



商品情報取込

対象店舗	eBay店
取込ファイル	ファイルを選択 選択されていません
取込ファイル種別	商品情報 属性情報（在庫用項目選択肢）
取込オプション	取り込む商品の をチェック(ON)する 在庫連携を する に変更する

※取込でエラーが発生した場合は、エラーが発生した商品の取込処理のみが中止されます。
（正常に処理が完了した商品の取込処理は行われます。）

アップロード

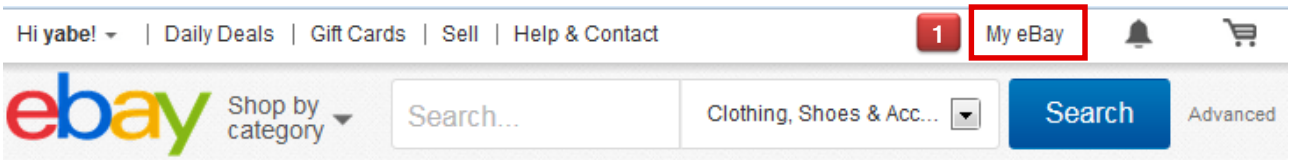
Copyright ©2015 I'LL Ink. All Rights Reserved.

5. eBayのSKUコード統一

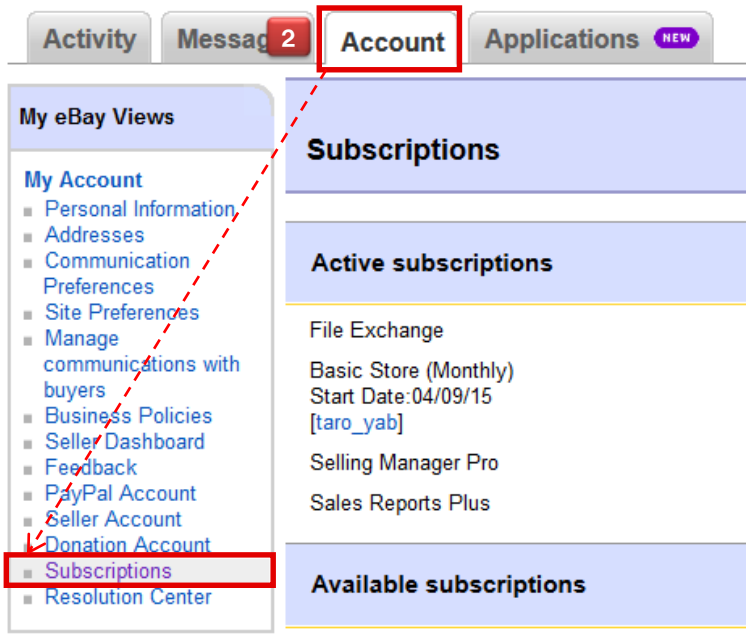
eBayとの注文連携の為にSKUコードを合わせていただきます。

▼eBay側での設定箇所

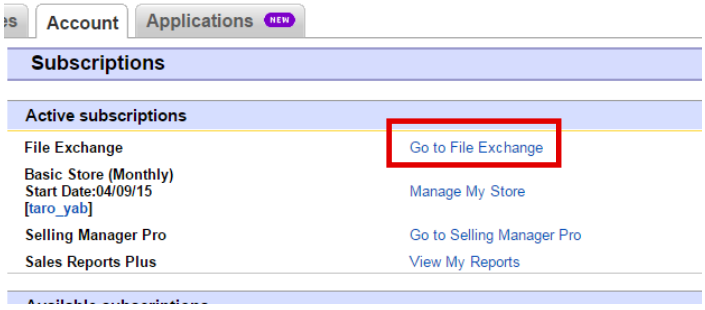
1 eBay管理画面 ＞「My eBay」をクリックします。



2「Account」タブ ⇒「Subscriptions」をクリックします。



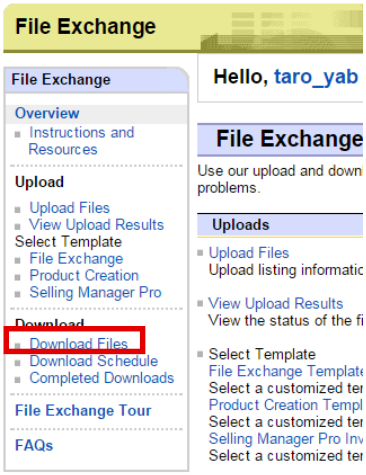
3「Active subscriptions」 の 「Go to File Exchange」をクリックします。



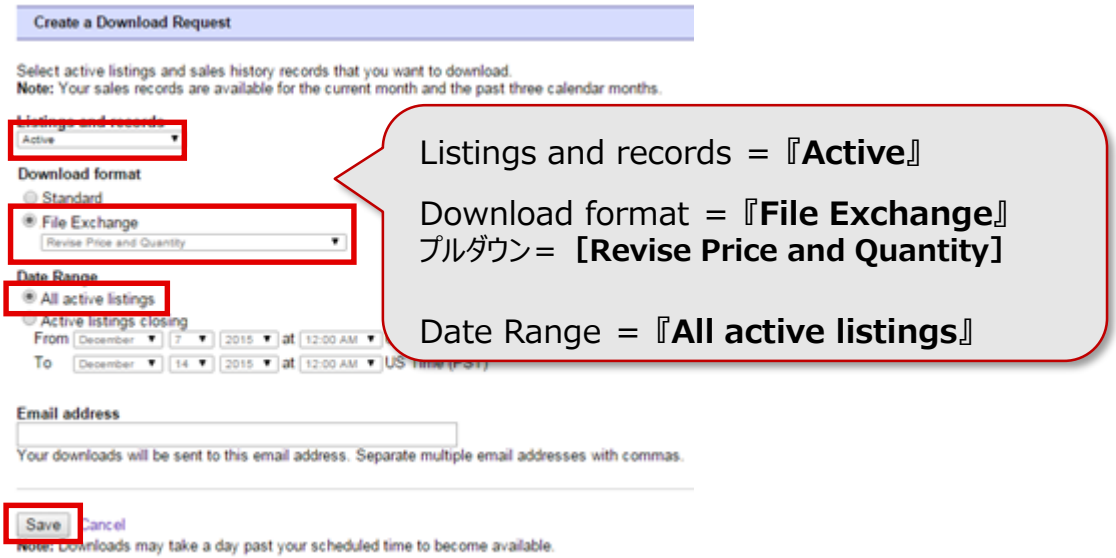
Copyright ©2015 I'LL Ink. All Rights Reserved.

5. eBayのSKUコード統一

4 「Download」の「Download Files」をクリックします。



5 「Active」のプルダウンを選択し「Standard」・「All active listings」にチェックが入った状態で、『Save』をクリックして、Downloadするデータを依頼します。



Listings and records ＝『**Active**』

Download format ＝『**File Exchange**』
プルダウン＝［**Revise Price and Quantity**］

Date Range ＝『**All active listings**』

6 完了が表示され依頼完了です。『Completed Downloads』をクリックしてリストを確認します。

Copyright ©2015 I'LL Ink. All Rights Reserved.

5. eBayのSKUコード統一

7 Type of Recordsが「Active」になっているのを確認して、「Download」をクリックします。

Activity | Messages(7) | Account | Applications

View Completed Downloads

Download History

View last: 7 days Go

Request Date	Ref #	Range of Information Requested	Type of Records	# and % of Listings/Records Processed	Status	Results*
May-08-15 01:10:51 PDT	28127449	All records from: Feb-07-15 00:00:00 PST to May-08-15 01:10:51 PDT	Active	4 (100%)	File Complete	Download (Compressed)
May-07-15 20:55:51 PDT	28123870	All records from: Feb-06-15 00:00:00 PST to May-07-15 20:55:51 PDT	Active: Revise Price and Quantity	4 (100%)	File Complete	Download (Compressed)
May-07-15 18:13:23 PDT	28122570	All records from: Feb-06-15 00:00:00 PST to May-07-15 18:13:23 PDT	Active: Add unique identifiers (UPC\EAN\ISBN\Brand\MPN)	3 (100%)	File Complete	Download (Compressed)
May-07-15 18:08:54 PDT	28122547	All records from: Feb-06-15 00:00:00 PST to May-07-15 18:08:54 PDT	Active: Revise Price and Quantity	3 (100%)	File Complete	Download (Compressed)
May-06-15 20:03:38 PDT	28108214	All records from: Feb-05-15 00:00:00 PST to May-06-15 20:03:38 PDT	Active	3 (100%)	File Complete	Download (Compressed)
May-06-15 19:52:40 PDT	28108160	All records from: Feb-05-15 00:00:00 PST to May-06-15 19:52:40 PDT	Active: Revise Price and Quantity	3 (100%)	File Complete	Download (Compressed)

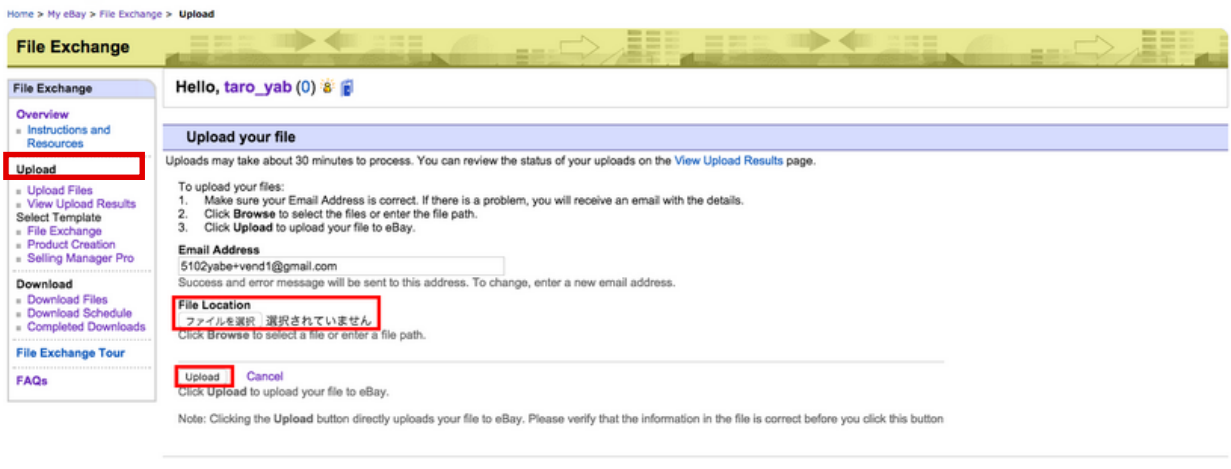
※上記の条件でダウンロードすると、Type of Recordsが「Active: Revise Price and Quantity」になります

FileExchange_Response_数字.csv　（属性情報のCSVがダウンロードできます。）

8 ダウンロードしたファイル内の「Custom Label」の値を、CROSS MALLの「SKUコード」と同じ値に変更して、名前を付けて保存します。（Variationの箇所だけで結構です。）

	9	10	11	
ıntı	Relations	RelationshipDetails	CustomLabel	
		Color=White;Black;Grey	test0	
	Variatior	Color=White	test0001	
	Variatior	Color=Black	test0002	
	Variatior	Color=Grey	test0003	
		Color=red;Navy;Purple	test1	
	Variatior	Color=red	test1001	
	Variatior	Color=Navy	test1002	
	Variatior	Color=Purple	test1003	
				[EOF]

9 「File Exchange」の「Upload」内の「Upload Files」 から、［File Location］のファイル選択にて先ほど保存したCSVを選択して「Upload」をクリックしてエラーがないかご確認いただきます。



Home > My eBay > File Exchange > Upload

File Exchange

File Exchange
- Overview
  - Instructions and Resources
- Upload
  - Upload Files
  - View Upload Results
- Select Template
  - File Exchange
  - Product Creation
  - Selling Manager Pro
- Download
  - Download Files
  - Download Schedule
  - Completed Downloads
- File Exchange Tour
- FAQs

Hello, taro_yab (0)

Upload your file

Uploads may take about 30 minutes to process. You can review the status of your uploads on the View Upload Results page.

To upload your files:
1. Make sure your Email Address is correct. If there is a problem, you will receive an email with the details.
2. Click **Browse** to select the files or enter the file path.
3. Click **Upload** to upload your file to eBay.

Email Address
5102yabe+vend1@gmail.com
Success and error message will be sent to this address. To change, enter a new email address.

File Location
ファイルを選択　選択されていません
Click **Browse** to select a file or enter a file path.

Upload　Cancel
Click **Upload** to upload your file to eBay.

Note: Clicking the **Upload** button directly uploads your file to eBay. Please verify that the information in the file is correct before you click this button

Copyright ©2015 I'LL Ink. All Rights Reserved.

6.配送方法・支払方法の設定

支払方法・配送方法の設定をおこないます

▼CROSS MALLの設定箇所

1 支払方法

eBayで利用している支払方法を登録します。

表の右側
「注文情報に来る文言【CROSS MALLに登録する文言】」を、CROSS MALL管理画面の
［マスタ登録］の［名称マスタ］から［支払方法］の画面下部「名称」に登録します。

※または、［システム設定］の［支払方法変換］にて、
既存支払方法と紐付けでも可

※コードは任意で空欄でも登録可

【選択可能な支払方法】

支払方法	注文情報で入ってくる文言 （CROSSMALLに登録する文言）	
PayPal	**PayPal**	※日本では現状この支払方法のみ取扱い可能
Skrill	Moneybookers	（海外拠点がある場合はこちらも選択可）
ProPay	ProPay	
Pay on pickup	CashOnPickup ※この支払方法の場合、配送方法がPickupになります。	

2 配送方法

eBayで利用している配送方法を設定します。

注文情報ではいってくる文言（CROSSMALLに登録する文言）を、CROSS MALL管理画面の
［マスタ登録］の［名称マスタ］から［配送方法］の画面下部「名称」に登録します。

※コードは任意で空欄でも登録可

【USへの配送方法】

配送方法名	注文情報で入ってくる文言 （CROSSMALLに登録する文言）	説明
EconomyShippingFromOutsideUS	EconomyShippingFromOutsideUS	US外からのエコノミー配送
StandardShippingFromOutsideUS	StandardShippingFromOutsideUS	US外からのスタンダード配送
ExpeditedShippingFromOutsideUS	ExpeditedShippingFromOutsideUS	US外からのエクスプレス配送

【US以外への配送方法】

配送方法名	注文情報で入ってくる文言 （CROSSMALLに登録する文言）	説明
Economy Int'l Shipping	OtherInternational	エコノミー国際配送
Standard Int'l Shipping	StandardInternational	スタンダード国際配送
Expedited Int'l Shipping	ExpeditedInternational	エクスプレス国際配送

※今回新たに追加登録した「支払方法」や「配送方法」があった場合、各支払方法毎・配送方法毎に
配送便変換（ システム設定 ＞ 配送便変換 ）の登録が必要となります。

Copyright ©2015 I'LL Ink. All Rights Reserved.

7.注意事項

①**SKUコードの統一について（** eBayとの注文連携に必要**）**
⇒もし、eBay側のSKUコードがCROSS MALLと一致していない場合、
注文受信時に商品の特定ができず、在庫の連携がおこなえなくなります。

※もし、異なっている場合は、SKUを合わせていただく必要がございますので、
CROSS MALLのSKUをeBay側に合わせていただくことをお勧めいたします。

②**最大出品限度数**について
⇒eBay側で、最大出品限度数が定められてますが、CROSS MALLから
一括在庫送信をおこなった際に、CROSS MALLの総在庫数が、eBay側の
最大出品限度数を超えた場合は、エラーとなり、在庫数の反映ができませんので
ご注意ください。
エラー内容：This listing would cause you to exceed the number of items (〇,〇〇〇) you can list.

※最大出品限度数に関しては、eBay側にご確認ください

Copyright ©2015 I'LL Ink. All Rights Reserved.