

ebisumart 初期設定資料

 **CROSS MALL**

CROSS MALLサポートダイヤル
0120-537-963

Ver.2.0.3
最終更新日 2018/3/16

■ ebisumart との接続について

- ・ **注文受信 = メール**
- ・ **在庫送信 = FTP**
- ・ **出品処理 = 未対応**
- ・ **画像アップ^o = 未対応**



！ 注意事項！ 注文受信用メールに関して必ずご確認ください！

※ 注文情報は、ebisumartからの『注文確認メール』にて取り込む形式です。

① 注文受信用メールアカウントは、CROSS MALL専用のものをご準備下さい！

・CROSS MALLでは注文メールの取込み後、メールサーバからそのメールを削除します。

② 注文受信用メールアカウントは、CROSS MALL以外に設定しないでください！

・Outlook Expressなどに設定した際、そのメーカーが先に注文メールを受信すると、CROSS MALLにメールが取り込めなくなり、在庫数量の管理に影響を及ぼしたり、注文処理を行えなくなります。

③ フリーのメールサーバでのアカウント取得は控えてください！

・注文メールの受信遅延やメールが届かないということが起こる可能性がございます。
在庫数量の管理や注文の処理に影響を及ぼす可能性があります。

■ ebisumart との接続について

■ ebisumart との接続情報について

1. ebisumart管理画面での『注文確認メール』の配信設定について

ebisumart担当者へ「CROSS MALL注文受信用のメールアカウント」と「CROSS MALL用の注文確認メールのテンプレート」をお渡しして、そのテンプレートでメールが配信されるように依頼をおこないます。

2. 『FTP情報』の取得について

ebisumart担当者へFTP情報（在庫用）をご確認いただき、設定手順に沿ってCROSS MALLに設定します。

CROSS MALL 注文受信用メールアカウント設定

■ 1、注文受信用のメールアカウントの設定

※ 注文情報は、ebisumartからの『注文確認メール』を取り込む形式です

CROSS MALLの左側メニュー一覧より、
[マスタ登録] の
[メールアカウント]
を選択します。



新規登録から、ebisumartからの注文受信用メールアカウント（CROSS MALL専用）を登録。
「名称」のみ任意です。用途は必ず「受信」を選択してください。
その他の項目はメールアカウント取得時の情報をご確認ください。

メールアカウント情報登録

メールアドレス ?	xxxxxxxxxxx@i ll .co.jp
名称 ?	(ebisumart)注文取込用
用途 ?	<input type="radio"/> 未指定 <input checked="" type="radio"/> 受信 <input type="radio"/> 送信
アカウント ?	xxxxxxxxxxx@i ll .co.jp
パスワード
送信先 ?	

設定後、メールアカウント情報一覧に戻り
設定したメールアカウントの右側にある、
「確認」ボタンを押して、
正常に接続できるかを確認します。

名称	接続確認 ?	用途
(ebisumart)注文取込用	確認	受信

CROSS MALL 店舗情報の設定

■ 2、店舗情報の設定

※店舗情報の編集画面にて、「注文メール」・「FTP」の設定を行ってください

メニュー一覧より、
[システム設定]の
[店舗情報]を選択します。

システム設定
基本情報
店舗情報
ユーザーメニュー設定
自社店舗商品設定

店舗名をクリックすると
店舗情報の詳細画面が表示されます。

店舗情報一覧

店舗コード	店舗名	モール	受信方法	接続確認 ?
24	アイル ebisumart	ebisumart	メール	<input type="button" value="確認"/>

店舗名をクリックして設定画面へ



※ 店舗情報を編集する際の注意 !!

◆ 編集する前に、サービスの停止を行ってください !

・店舗情報ページの編集を行うためには、注文データ受信、在庫データ送信サービスを「停止」する必要があります。CSV処理> サービス開始/停止 からサービスの「停止」をお願いいたします。

※既に停止の場合は、そのまま設定を行います。

※編集後は同ページより、両サービスの開始をお願いいたします。

※停止中の注文情報の取込・在庫情報の送信は、サービス再開後に自動で注文を取込・在庫を送信します。

※初期設定前のサービス状態が[停止]だった方は、[停止]の状態のままで問題ありません。

CROSS MALL 店舗情報の設定

■ 3、注文メール & FTP、その他店舗情報の設定

※初期設定が必要な箇所は、下記の内容となります。

注文メール	
注文メール	
注文メールアカウント	1 (ebisumart)注文取込用 ▼ <small>注文メールアカウントに届くメールのうち注文メール以外のメールは削除されますのでご注意ください。</small>
注文メール件名	2 ご注文ありがとうございます

1 【注文メールアカウント】

- ・設定したメールアドレス宛に届く注文確認メールを、注文情報として取り込みます。
- ・プルダウンの選択肢は、マスタ登録 > メールアカウントで設定したものです。
(メールアドレスの設定は「メールアドレス設定」を参照下さい。)

2 【注文メール件名】

- ・注文メール件名 = **ご注文ありがとうございます**

注意：上記件名は、ebisumartの注文メール件名で設定している（同じ名称での）件名を登録して下さい。
※件名の名称が異なりますと注文が取り込まれなくなりますのでご注意ください

FTP	
FTP	
FTPアドレス ?	<input type="text"/>
FTPアカウント ?	<input type="text"/>
パスワード ?	<input type="password"/>
ポート番号 ?	21
Passモード ?	<input type="radio"/> OFF <input checked="" type="radio"/> ON

ebisumart側にて指定されたFTP情報を設定します。

3 【FTPアドレス、FTPアカウント、パスワード】

- ・FTPアドレス : FTPアドレスを入力
- ・FTPアカウント : FTPユーザIDを入力
- ・パスワード : FTPパスワードを入力
- ・ポート : 21
- ・Passモード : ON

■ 3、注文メール&FTP、その他店舗情報の設定

注文取込時の属性名確認

- 4
- | | |
|---------------|---------------------------------------------------------------|
| 注文取込時の商品特定 ? | <input checked="" type="radio"/> する <input type="radio"/> しない |
| 注文取込時の属性名確認 ? | <input type="radio"/> する <input checked="" type="radio"/> しない |

【しない】に設定

4 【注文取込時の属性名確認】

- ・しない：ebisumartの注文確認メールでは、属性名が商品名に含まれて記載されているため注文取込時の属性名確認は【しない】とする。

手数料設定

5 手数料設定 ?

- | | |
|---------|------------------------------------|
| 手数料1ラベル | <input type="text" value="決済手数料"/> |
| 手数料2ラベル | <input type="text"/> |

【決済手数料】と設定

5 【手数料設定】

- ・手数料1ラベル：【決済手数料】と設定すると注文確認メールから決済手数料を取り込みます。

CROSS MALL 店舗情報設定の接続確認

■ 4、設定完了後の接続確認

※注文受信用メールとFTPの設定後、店舗情報一覧画面にて、「接続確認」おこなってください

メニュー一覧より、
[システム設定]の
[店舗情報]を選択します。



店舗名をクリックすると
店舗情報の詳細画面が表示されます。

店舗情報一覧

店舗コード	店舗名	モール	受信方法	接続確認 ?
24	アイル ebisumart	ebisumart	メール	確認

確認 をクリックして『正常に接続しました。』のメッセージが出ればOKです

～上記で初期の設定は完了です～

※ 設定完了後は『サービスの開始』をお忘れないようご注意ください！

※ 初期設定前のサービス状態が[停止]だった方は、[停止]の状態のまま問題ありません。

■参考 ebisumart 受注連携時の注意点

<受注情報>

1. ebisumartの受注ヘッダ上の自由項目について

ebisumartでは、注文情報別に（受注ヘッダ上の）「自由項目」を設定可能です。
CROSS MALLでは、取引オプションラベル（最大6つまで）にて取り込み可能。

<取引オプションラベルの設定手順>

1. CROSS MALLのシステム設定> 店舗情報にて[ebisumart]の店舗名をクリック。
【編集】ボタンから編集画面を開く。
2. 店舗情報の編集画面にて、画面下側にある「取引オプションラベル」に
注文確認メールに表記される「自由項目」の項目名を設定してください。

2. ebisumartの受注ステータスの変更について

ebisumart管理画面での受注ステータスは、ebisumart管理画面でのみ変更可能です。
そのため、CROSS MALLの「注文連携用CSV」には対応していません。

ただ、ebisumartの有料オプション「**B2オプション**」「**e飛伝オプション**」をお申込み
されている場合は、CROSS MALLの注文伝票CSV（受注番号列有り）でebisumart側の
受注ステータスの一括変更が可能です（※オプションの詳細はebisumartへご確認ください。）

<CROSS MALLの注文伝票CSVの設定手順>

1. CROSS MALLのCSV処理> CSV定義にて「注文伝票」を選択し、
出力対象として下記を設定。
出力対象：「管理番号」「注文番号」「配送番号」
2. CSV処理> ダウンロードから、プルダウン「注文伝票」で注文伝票CSVをダウンロードし、
CSVデータを下記のように変更してebisumart管理画面にてアップロードしてください。
 - ・管理番号 ⇒列削除
 - ・注文番号 ⇒列名変更「お客様管理番号:ORDER_DISP_NO」
 - ・配送番号 ⇒列名変更「伝票番号:SHIP_SLIP_NO」

■参考 ebisumart 商品複製での商品登録の注意点

1. ebisumartの「商品コード」について

- 複製元店舗の「商品コード」（楽天市場の場合は商品番号）から、ebisumartの「商品コード」へ複製定義を設定します。
その際、ebisumartの商品コードは小文字が使えないため、すべて大文字に置換する必要があります。

そのため、あらかじめ「項目置換定義」にて小文字大文字変換の置換定義を作成してください。（※ebisumartの商品コードは「ハイフン」「小文字」が使用できません）

<項目置換定義の設定手順>

項目置換定義一覧 No : 05-0

検索条件

置換コード

置換名

置換コード	置換名	備考	モールカテゴリ ?
120811	小文字⇒大文字置換		

項目置換定義詳細

置換コード ?	120811
置換名 ?	小文字⇒大文字置換
備考	

前 : a
後 : A

前 : b
後 : B

前 : c

編集 一覧

半角小文字「a」⇒ 半角大文字「A」から
半角小文字「z」⇒ 半角大文字「Z」までの
置換設定を登録しておく。

■参考 ebisumart 商品複製での商品登録の注意点

1. ebisumartの「商品コード」について

2. 商品複製定義にて、楽天市場からebisumartへの複製定義を作成。
その際に複製元の「商品コード」から「商品コード」への複製設定で、
1) で作成済みの追加置換定義を設定。

商品複製定義一覧

検索条件

複製元店舗

複製先店舗

新規登録

複製元店舗	複製先店舗		
アイル 楽天市場	アイル ebisumart	編集	削除

商品複製定義編集

複製元店舗 アイル 楽天市場

複製先店舗 アイル ebisumart

文字項目 テキスト項目 選択項目 数値項目 日付項目 画像項目

選択	複製元項目	複製先項目	置換設定
<input type="checkbox"/>	商品番号	商品コード	有リ

行追加 選択行削除

商品属性置換設定 項目選択置換設定

更新

詳細 一覧

小文字を大文字に置換する追加置換定義の設定とあわせて、ebisumartの商品コードはハイフンが使えないため、ハイフンは空白(削除)または、アンダーバーに置換します。※推奨は空白です。

CROSS MALL(置換設定)

置換モード 単一行 全ての設定行を対象に置換

「*」は1文字以上の任意文字にマッチ

完全に一致した場合に置換

追加置換定義

01	前 <input type="text" value="日"/>	後 <input type="text"/>
02	前 <input type="text"/>	後 <input type="text"/>
03	前 <input type="text"/>	後 <input type="text"/>
04	前 <input type="text"/>	後 <input type="text"/>

保存 閉じる

■参考 ebisumart 商品複製での商品登録の注意点

2. ebisumartのバリエーション名・バリエーションコードについて

ebisumart側では、商品に登録する前にカラー・サイズなどの項目名とその選択肢を設定してある、「バリエーションマスタ」というマスタデータの登録が必要です。バリエーションマスタの作成にあたって、CROSS MALLに商品データの登録がある場合は下記の内容をご確認ください。

<チェック1 属性名と属性コードが固有かどうか>

CROSS MALLの標準商品の「商品属性情報CSV」のデータを確認し、属性名が1つに対して、属性コードも1つの固有の値になっているか確認。

例1) 属性名：ベージュ 属性コード：01

属性名：ブラック 属性コード：01 ⇒これだと固有ではないのでNG！

例2) 属性名：ベージュ 属性コード：BJ

属性名：ブラック 属性コード：BK ⇒カラー別に固有になっているのでOK！

<チェック2 属性コードが半角大文字英数字・20桁以内かどうか>

属性コードが半角英数字・20桁以内かどうかを確認。

例3) 属性名：ベージュ 属性コード：bj

属性名：ブラック 属性コード：bk ⇒これだと小文字なのでNG！

【バリエーションマスタの登録例】

バリエーショングループ名	バリエーション名	バリエーションコード
サイズ	Sサイズ	S
サイズ	Mサイズ	M
サイズ	Lサイズ	L
サイズ	LLサイズ	LL
サイズ	25cm	250
サイズ	25.5cm	255
カラー	ブラック	BK
カラー	ホワイト	WH
カラー	ブルー	BL
カラー	レッド	RD