

LINE ギフト 連携資料

 **CROSS MALL**

CROSSMALLサポートダイヤル
0120-537-963

Ver.1.9.10
最終更新日 2022/05/18

1. はじめに	P.3
2. LINE ギフト側で必要な申請・認証情報の取得	P.4
3. CROSS MALL側での設定	P.5
4. 配送方法・支払方法・配送便変換の設定	P.6
5. 注意事項	P.7

▼接続方法について

- 注文受信 = API

- 在庫送信 = API

- * 出品処理 = (現状)連携不可です

- * 画像アップ^o = (現状)連携不可です

注意

現在LINEギフトでは、Yahoo!ショッピング管理画面より出品を行う方法が提供されています。こちらをご利用いただいた場合、CROSS MALLからLINEギフト店の商品へ在庫送信を行うとエラーが発生します。

そのため、Yahoo!ショッピング管理画面からLINEギフト商品を出品する場合、**CROSS MALLからLINEギフトへ在庫連携を行うことはできません。**

注文情報の取得に関しては、Yahoo!ショッピング側からの出品かどうかに関わらずLINEギフトからの注文であれば、CROSS MALLのLINEギフト店へ取り込みが行われます。

※LINEギフト店のご注文をCROSS MALLで受注処理される場合は、LINEギフト店追加のお申し込みが必要です。

2. 必要な申請・アプリ新規登録

APIでの注文受信と在庫送信のため、アプリ新規登録が必要です。

▼LINE ギフト管理画面側での設定箇所

1 LINE ギフト管理画面> アプリをクリックします。

2 「新規登録」タブをクリック。

3 アプリ名 : CROSS MALLと入力します。

4 アプリケーションタイプ
⇒Webアプリケーション を選択。

5 画面下部「登録」ボタンをクリックします。

※登録が完了すると自動的に「登録アプリ」タブに移動します。
⇒ 6 へ移動

管理 ショップ管理 売上 アプリ お知らせ

アプリ

ドキュメント 新規登録 登録アプリ 認証アプリ

アプリ名 CROSS MALL
認証確認画面に表示されます。

プロダクトサイト https://www.example.com/
認証確認画面に表示されます。

プロダクトロゴ https://www.example.com/logo.png
認証確認画面に表示されます。

アプリケーションタイプ Webアプリケーション インストールアプリケーション

Redirect URIs https://www.example.com/oauth2callback

JavaScript Origins https://www.example.com

登録

6 画面が切り替わると「認証情報」と「開発用トークン」が出てきます。

このコードをそれぞれ控えていただきまして、CROSS MALLへの設定をお願いします。

6

認証情報	
client_id	**
client_secret	123456789abcde*****

再生成

開発用トークン	
refresh_token	987654321abcabc*****
access_token	abcdefg123456*****

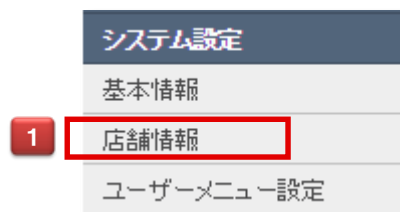
再生成

有効期限	2015-09-20(Sun) 19:38
------	-----------------------

3.CROSS MALL側での設定

※下記作業をおこなう際は、CSV処理>サービス開始 / 停止から【受信・送信】を「停止」にする必要があります。
※既に停止の場合は、そのまま設定に進みます。

- 1 メニュー一覧より、
[システム設定]の
[店舗情報]
を選択します。



- 2 店舗名をクリックすると
店舗情報の詳細画面が
表示されます。

店舗コード	店舗名	モール	受信方法	接続確認 ?
024	LINE GIFT	LINE GIFT	API	<input checked="" type="checkbox"/> 確認

- 3 「LINE GIFT API利用設定」項目に
LINE ギフト管理画面で取得した
情報を入力します。
(P4 6 : LINE ギフトの管理画面にて
取得した『認証情報』・『開発用トークン』
を入力します。)

3

LINE GIFT API利用設定 ?	
client_id	33
client_secret
refresh_token
access_token

- 4 「注文取込時の属性名確認」は「しない」の設定を
お願いいたします。

※ LINE ギフトでは属性軸が一つしかないため、CROSS MALL内で
2軸の登録がある商品が注文された場合にエラーになってしまう為

4

注文設定	
注文備考初期値 (PC)	<input type="text"/>
注文備考初期値 (mb)	<input type="text"/>
注文取込時の商品指定 ?	<input type="radio"/> する <input checked="" type="radio"/> しない
注文取込時の属性名確認 ?	<input type="radio"/> する <input checked="" type="radio"/> しない

- 5 「注文情報の固定値設定」の各値については
必要に応じて登録をお願いいたします。
※LINEギフトの注文は注文者情報が取得できないため、
CROSS MALLに注文が取り込まれる際も注文者情報は登録されません。
外部システム連携などを利用する際に、注文者情報に値が必要でしたら
こちらの項目の設定をご確認ください。

5

注文情報の固定値設定 ?	
注文者情報の固定値登録 ?	<input type="radio"/> する <input checked="" type="radio"/> しない
注文者氏名 ?	<input type="text"/>
注文者郵便番号 ?	<input type="text"/>
注文者都道府県 ?	<input type="text"/>
注文者住所 1 ?	<input type="text"/>
注文者住所 2 ?	<input type="text"/>
注文者TEL ?	<input type="text"/>
注文者メール ?	<input type="text"/>

- 6 画面下の『更新』のボタンをクリックします。



※上記作業が完了したら、CSV処理>サービス開始/停止から、【受信・送信】を「開始」にしてください。
※初期設定前のサービス状態が[停止]だった方は、[停止]の状態のままで問題ありません。

3. 配送方法・支払方法・配送便変換の設定

- 配送方法・支払方法・配送便変換の確認箇所
(下記ご参考に、CROSS MALLへの設定をお願いします。)

1 配送方法

表の「名称」列の値を
CROSS MALL管理画面
マスタ登録> 名称マスタ 配送方法
画面下部「名称」に登録をお願いいたします。

※必要な配送方法のみご設定下さい。

1

名称	購入時に見える名称
yamato	宅急便
sagawa	飛脚宅配便
youpack	ゆうパック
letterpack500	レターパックプラス
letterpack300	レターパックライト
kuronekomain	クロネコメール便
pospacket	ポストパケット
clickpost	クリックポスト
other	その他
line-60	LINE配送
line-80	LINE配送
line-100	LINE配送
line-120	LINE配送
line-140	LINE配送

2 支払方法

表の「名称」列の値を
CROSS MALL管理画面
マスタ登録> 名称マスタ: 支払方法
画面下部「名称」に登録をお願いいたします。

※必要な支払方法のみご設定下さい。

※もしくは、
システム設定> 支払方法変換 にて
既存支払方法と紐付けをお願いいたします。
(ご設定手順に関しては、「基本設定マニュアル」をご確認下さい)

2

名称	購入時に見える名称
credit	クレジットカード決済
cvs	コンビニ決済
payeasy	Pay-easy決済
line_pay	LINE Pay決済
none	ポイント払い

※補足※

システム設定> 配送便変換 のご登録をお願い致します。
(ご設定手順に関しては、「基本設定マニュアル」をご確認下さい)

(ダウンロード手順)
CROSS MALLトップ画面の右上の各種マニュアルをクリックし、「基本設定マニュアル」をダウンロードします。

4.注意事項

①ポイント・売上金について

⇒LINE ギフトには、金銭の代わりに支払えるものとしてポイントと売上金がございます。

こちらの金額はCROSS MALLに取り込まれません。

(注文情報の金額にも差し引かれない状態で取り込まれます。)

理由：上記の金額はLINE ギフト側でも確認が取れない金額のため。

(実際にご注文者様側には差し引かれた金額で請求されます)

②注文を取得する期間について

⇒CROSS MALLを初めてから取得する注文は、**その日から17日前の注文日時を対象に取り込みます。**

(例) 2022年1月26日15時にLINE ギフトとCROSS MALLの連携をスタートした場合

2022年1月9日 0時以降の注文を取り込みます。

③CROSS MALLに取り込まれる対象ステータスについて

⇒LINE ギフト管理画面 受注管理 > 受注一覧 > **発送待ち** にある注文が
CROSS MALLに取り込まれます。

④CROSS MALLからご注文者様にメール送信は出来ません

⇒ご注文者様のメールアドレスがCROSS MALLに入っていないため

メール送信はLINE ギフト管理画面上で行っていただく必要がございます。

⑤在庫送信時の反映確認箇所

(在庫が反映されたかの確認方法)

⇒エラーがあった場合のみCROSS MALL管理者メールアドレス宛てに

「(CROSS MALL)LINE ギフト 在庫更新APIエラー」という件名のメールが届きます。

⑥LINE ギフト側でSKUコードを確認する方法

(CROSS MALL側商品SKUコード = LINE ギフト側商品SKUコード でないと連携が取れません)

●画面上で確認する方法

⇒商品管理 > 商品一覧 > 商品検索後、商品名をクリックした画面

上記画面「バリエーションコード」という項目にあるコードがSKUコードです。

●データをダウンロードして確認する方法

⇒商品管理 > 一括登録 > 「更新用CSVダウンロード」ボタンをクリック

上記操作にて商品コードやバリエーションコードのデータをダウンロードすることが可能です。

4.注意事項

⑦バリエーションコードについて

⇒LINE ギフト側の仕様として

LINE ギフト側で売れた事がある商品についてはコードの変更が出来かねます。

●新商品を追加登録する時

最初にCROSS MALL内でLINE ギフト用商品を作成していただき、その後に

LINE ギフト側で商品登録をしていただく流れを推奨させていただきます。

CROSS MALLで商品を作成した際に付ける商品コード+属性1コード+属性2コードを

LINE ギフト側のバリエーションコードにいれてください。

●これからLINE ギフトと連携する店舗様

LINE ギフト側で商品登録をする際、バリエーションコードは「商品コード + -001」の形式で

-001部分のコードが自動付番された状態がデフォルト値になってしまいます。

自動付番ではなく、CROSS MALLの商品SKUコード（商品コード+属性1コード+属性2コード）

に合わせて商品登録していただくことを推奨いたします。

<影響範囲>

もしCROSS MALLの商品SKUコードと異なる状態でLINE ギフト側で登録した場合。

商品が売れてしまうとLINE ギフト側でSKUコードの変更が出来ないため

CROSS MALL側を変更する必要がございます。

⑧項目選択肢別在庫について

CROSS MALLに未登録商品の注文を取り込む場合、納品書に項目選択肢別在庫が表示されません。

表示させるためにはCROSS MALL内に商品登録が必要になります。