

メールディーラー 設定資料

目次

- 1. 概要 P.2
- 2. 申請方法 P.3
- 3. メールディーラー設定方法 P.4
- 4. CROSSMALL設定方法 P.5

< メールディーラー連携で出来ること >

CROSSMALL・メールディーラー双方で、連携するために必要な情報を設定することで、注文情報・メール内容のそれぞれの確認作業が容易になります。

CROSSMALLの注文情報を確認する画面から、メールディーラーのメール確認画面へ遷移することが出来、逆にメールディーラー画面からCROSSMALL画面へ遷移することも出来ます。

▼CROSSMALL画面

注文処理> 注文一括処理 注文者氏名をクリックした画面

注文個別確認 (アイル-楽天市場)

注文者氏名	黒須守男 
注文日時	2014-01-15 14:37:48
支払方法	クレジットカード決済
処理状況	注文確認
管理区分	通常
リピータ	R <input type="checkbox"/> ブラックリストへ登録 条件を表示
一言メモ	<input type="text"/>

▼メールディーラー画面

編集

[17-1] 2014/10/28 21:34:00

メールアドレス: 姓 名 太郎<aaa@ab.co.jp> [アドレス帳登録](#) **CROSSMALL**

電話番号: 090-0000-0000

注文内容の変更について

姓名様から商品変更の問い合わせ。
A商品からB商品に変更依頼。

【応対内容】



※CROSSMALL画面からメールディーラーへログインが必要です。

CROSSMALL画面からメールディーラー画面へ遷移する際、一度目はログイン情報の入力が必要です。

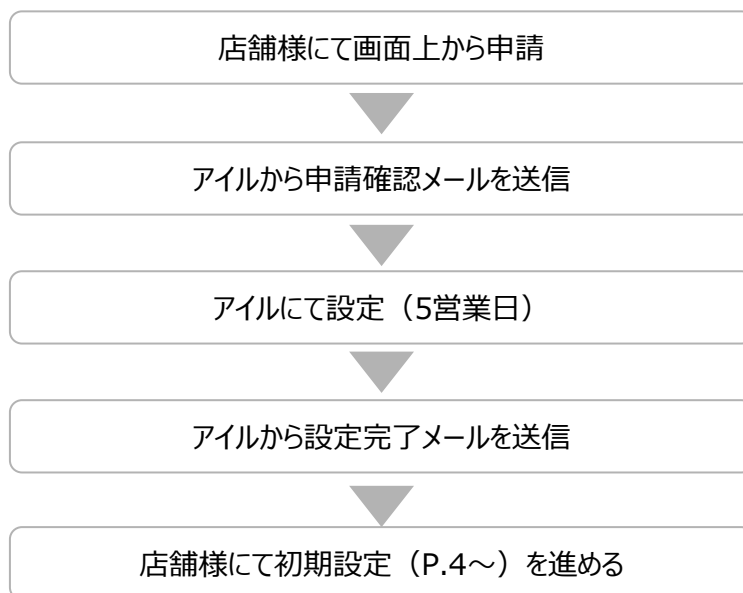
Mail Dealer

ユーザID

パスワード

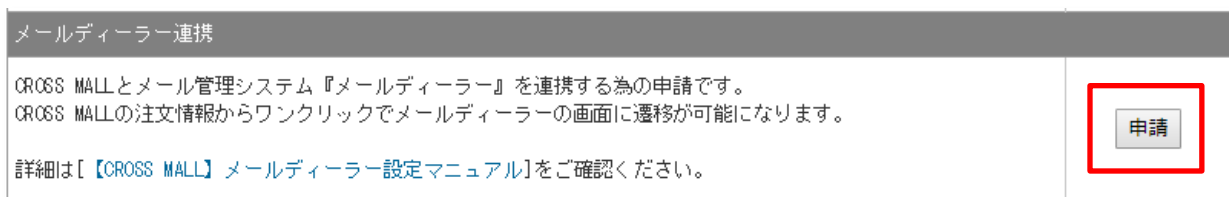
楽! ラクス Copyright©RAKUS Co.,Ltd. All Rights Reserved.

▼申請の流れ

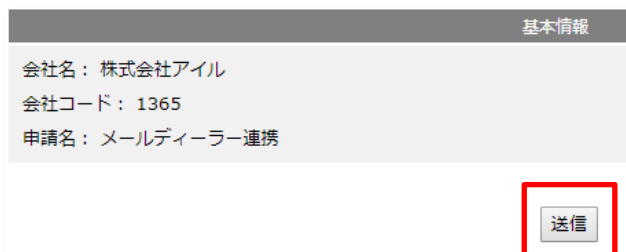


▼申請方法

- ① CROSS MALLの【契約関連> 各種申請】画面を開きます。
メニューが表示されない場合は、【システム設定> 権限設定】にて権限の登録をお願いいたします。
- ② 「メールディーラー連携」内の「申請」をクリックします。



- ③ 表示内容に問題なければ、「送信」をクリックし、申請完了です。
※申請確認メールが届きますので合わせてご確認ください。



<手順>

- ① メールディラーにログインします。
- ② (画面右上)管理設定 > 管理設定 > 環境設定 > 外部システム呼び出しの設定画面を開きます。
- ③ 各項目の設定を行います。

基本設定

有効/無効 有効 無効 有効

外部システム名 CROSSMALL

※ 複数登録する場合は、外部システム名の先頭に1や2のように数字をつけることで表示順を変更することができます。

外部システムのURL https://crossmall.jp/order_batch/

例) https://www.example.com

文字コード UTF-8

※ 外部システムの文字コードを選択してください。

送信方法 POST GET GET

※ 外部システムが対応している送信方法を選択してください。

呼び出しボタン

ボタンの色

ボタンに表示する内容

を表示 文字を表示

呼び出しボタンを 顧客情報画面 表示する画面 メール閲覧画面

To From 任意 Cc Bcc Reply-to

※ 呼び出しボタンを表示するアドレスを選択することができます。

「呼び出しボタン」の色と内容を設定します。

パラメータの設定

パラメータ名	パラメータの値		有効/無効	削除
<input type="text" value="mail"/>	メールアドレス	初期値: <input type="text"/>	有効	[削除]
<input type="text" value="personal"/>	直接入力 (固定値)	1 空欄	有効	[削除]
<input type="text" value="phase_id"/>	直接入力 (固定値)	-1	有効	[削除]
<input type="text" value="sId"/>	直接入力 (固定値)	1	有効	[削除]

personal = 1
phase_id = -1
sId = 1

全て有効



店舗情報を編集する際の注意

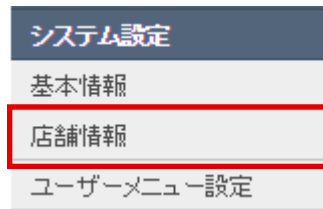
編集する前に『サービスの停止』を行ってください！

店舗情報ページの編集を行うためには、注文データ受信、在庫データ送信サービスを「停止」する必要があります。[CSV処理]の[サービス開始/停止]からサービスの「停止」をお願いいたします。状態が「停止中」から「停止」になったら設定が可能となります。

※編集後は同ページより、両サービスの開始をお願いいたします。

※停止中の注文情報の取込・在庫情報の送信は、サービス再開後に自動で注文取込・在庫送信を行います。

メニュー一覧より、
「システム設定」
「店舗情報」を選択します。



店舗名をクリックすると店舗情報の詳細画面が表示されます。
連携させる各店舗ごとに設定をお願いいたします。

店舗情報一覧					No
店舗コード	店舗名	モール	受信方法	接続確認 ?	
001	楽天店	楽天市場	メール	確認	
002	DeNA店	DeNAショッピング	メール	確認	
003	Yahoo店	Yahoo!ストア	API	確認	
004	スーパーデリバリー店	スーパーデリバリー	メール	確認	

メールディーラー連携

メールディーラー連携

1	サーバ名	〇〇〇〇.maildealer.jp
2	メールボックス番号	73

1 【サーバ名】

メールディーラー内URLの [https:// 後の.jpまで] 部分を入力します。
(もしくは、メールディーラー内に記載あります@後ろのドメイン部分を入力)

2 【メールボックス番号】

メールディーラー内の左側 ボックスにあります番号を入力します

■ サーバ名・メールボックス番号の確認方法

Mail Dealer 画面

The screenshot shows the Mail Dealer login page. The browser address bar contains `https://〇〇〇〇.maildealer.jp/login.php`. A callout box labeled '1' points to the domain part, stating: 'サーバ名 (https://[サーバ名]/login.php) となります。'. Below the navigation bar, there are buttons for 'メール・電話一覧', 'メール・電話検索', '顧客一覧', and '顧客検'. In the left sidebar, a mailbox entry is shown: 'maildealer-730 〇〇〇〇.maildealer.jp (73)'. A callout box labeled '2' points to the number '73', stating: 'メールボックス番号 ()の中の番号が『メールボックス番号』です。'.