

# 注文確認メール自動送信 設定・運用資料

 **CROSS MALL**

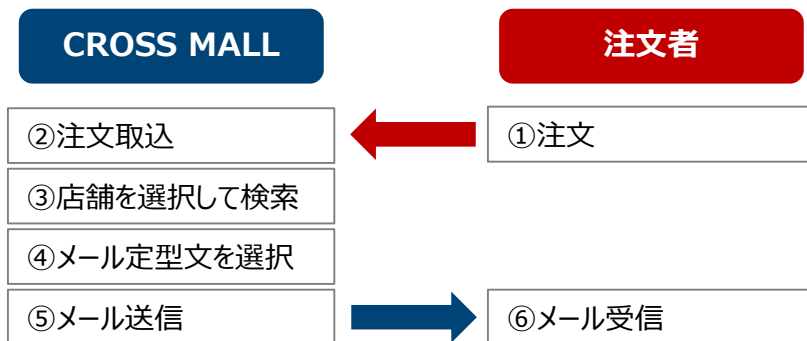
CROSSMALLサポートダイヤル  
0120-537-963

Ver.1.3.4  
最終更新日 2021/2/9

# 1 注文確認メール自動送信で出来ること

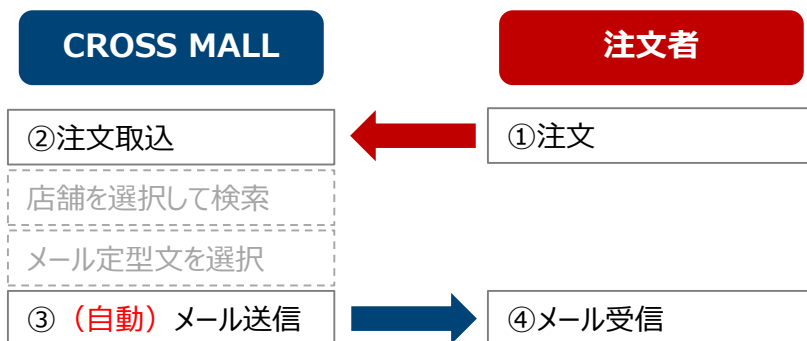
CROSS MALLに注文が取り込まれたタイミングで、  
サンクスメールなどの注文確認メールを自動送信することができます。  
※店舗毎に、異なるメール定型文で送信することも可能です。

## 注文確認メール自動送信を**利用していない**場合



→メール送信の作業が③～⑤の3工程発生します

## 注文確認メール自動送信を**利用した**場合



→**自動**でメール送信されるため、**作業が発生しません**

## 2 注意事項

下記注意事項をご確認いただき、設定を行ってください。



### 注文確認メールの自動送信を設定する際の注意事項

#### 1. 通常のメール送信と同様、送信エラーになる可能性があります。

送信エラーになったメールは、【注文処理> メール送信履歴】画面から再送信を行ってください。

#### 2. 注文エラーの注文、または仮注文明細に取り込まれた注文には、メール送信が行われません。

【注文登録> 注文エラー情報】画面にて注文エラーになった注文にはメール送信が行われません。

「再取込」で取り込まれたタイミングでメール送信が行われます。

上記タイミングでメールが送信されると困る場合は、一度自動送信をしない設定に変更してから取り込みを行うようお願いいたします。

【注文登録> 仮注文明細】画面に取り込まれた注文にはメール送信が行われません。

本注文になり、【注文登録> 注文情報】に取り込まれたタイミングでメール送信が行われます

上記タイミングでメールが送信されると困る場合は、仮注文明細を取り込む店舗は自動送信をしない設定に変更するなどのご設定をお願いいたします。

#### 3. 初めて注文取込を開始にする際は、必ず自動送信しない設定にしてください。

初めて注文取込を開始にする場合や、しばらく停止にしていた環境で注文取り込みを開始する場合、1週間前の注文から取得する場合がございます。その際に、自動送信する設定であると過去の注文に再度メール送信してしまう恐れがございます。

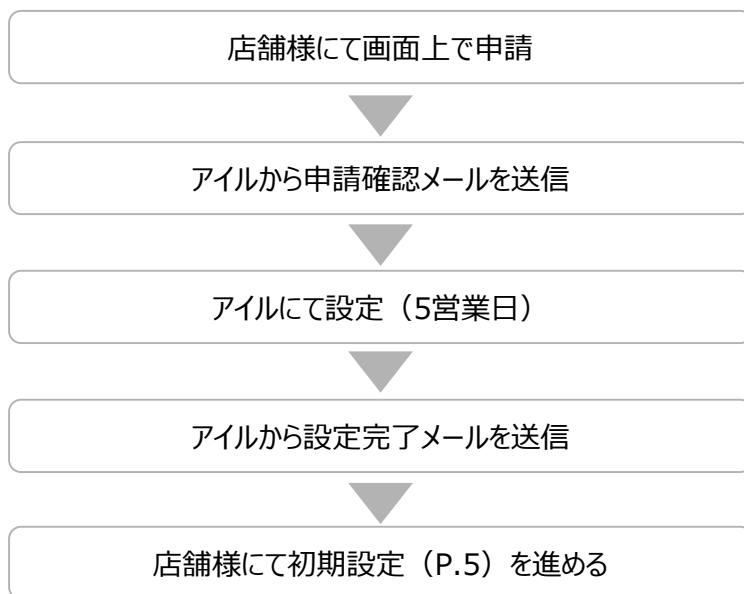
過去注文が取り込まれる可能性がある場合は、一度注文確認メールの自動送信をしない設定に変更してから注文の取り込みを行うようお願いいたします。

#### 4. ご利用する店舗が複数ある場合、店舗毎に設定が必要です。

注文確認メール自動送信を利用する各店舗毎に、ご設定ください。

# 3 申請方法

## ▼申請の流れ



## ▼申請方法

- ① CROSS MALLの【契約関連> 各種申請】画面を開きます。  
メニューが表示されない場合は、【システム設定> 権限設定】にて権限の登録をお願いいたします。
- ② 「注文確認メール自動送信」内の「申請」をクリックします。

### 注文確認メール自動送信

CROSS MALLに注文が取り込まれたタイミングで  
注文者様にサンクスメールなどを自動で送信することが可能になります。

詳細は【[CROSS MALL](#)】[注文確認メール自動送信設定マニュアル](#)をご確認ください。

申請

- ③ 表示内容に問題なければ、「送信」をクリックし、  
申請完了です。  
※申請確認メールが届きますので合わせてご確認ください。

### 基本情報

会社名：株式会社アイル

会社コード：1365

申請名：注文確認メール自動送信

送信

# 4 設定方法

## <手順>

① メニュー一覧より、【CSV処理> サービス開始/停止】をクリックします。

② 「注文データ受信」「在庫データ送信」の「停止」をクリックし、状態が「停止中」から「停止」になったら次に進みます。  
※停止になるまで数十分かかる場合もあります。

サービス開始停止

サービス	前回処理日時	開始/停止	状態 ?
注文データ受信	2016-12-26 18:30:37	開始 停止	開始
在庫データ送信	2016-12-26 18:31:34	開始 停止	開始

CSV処理
CSV定義
ダウンロード
アップロード
商品コード変換
商品情報CSV生成
商品属性CSV生成
サービス開始/停止

③ メニュー一覧より、【システム設定> 店舗情報】をクリックします。  
「注文確認メール自動送信」の設定を行う、該当の店舗名をクリックします。

店舗コード	店舗名	モール
001	楽天市場	楽天市場

④ 画面下部の「編集」をクリックし、各項目の設定を行います。

注文確認メール自動送信

注文確認メール自動送信 ?	<input checked="" type="radio"/> 自動送信する <input type="radio"/> しない
注文確認メール自動送信 定型文 ?	<input type="text"/> <input type="text"/>
注文確認メール自動送信 件名 ?	<input type="text"/>

### 注文確認メール自動送信

「自動送信する」を選択します。

### 定型文

自動送信時に使用するメール定型文の「分類」と「定型文」をプルダウンで選択します。  
※メール定型文は【システム設定> メール定型文】で作成できます。

### 件名

定型文を選択すると、定型文に設定している「件名」が表示されます。変更も可能です。

⑤ 手順2にて停止にしたサービスを元の状態に戻します。

設定は以上です。

サービス開始後に取り込まれた注文からメールが自動で送信されます。

# 5 運用

## 【メール送信履歴の確認】

注文確認メール自動送信の場合も、【注文処理>メール送信履歴】画面にて履歴の確認が可能です。  
この時、メールの送信者は「自動送信（注文確認）」になります。

メール送信履歴 No : 02-04-01

**検索条件**

送信者	<input type="text"/>	表示対象	<input checked="" type="radio"/> 送信済み <input type="radio"/> 未送信
注文者氏名	<input type="text"/>	注文番号	<input type="text"/>
注文者カナ	<input type="text"/>	宛先	<input type="text"/>
電話番号	<input type="text"/>	件名/本文	<input type="text"/>

<input type="checkbox"/>	宛先	件名	送信日時	送信者	注文番号
<input type="checkbox"/>	support-cm@ill.co.jp	【イilstア】ご注文ありがとうございます...	12-03 21:37	自動送信（注文確認）	01234

## 【メール送信エラー解消方法】

送信エラーになった際は、【注文処理>メール送信履歴】の画面にて、

表示対象：未送信で検索すると未送信メールが検索できます。

解消方法は、下記リンクよりご確認ください。

[http://www.crossmall-faq.jp/troubleshooting/trouble\\_category/email-not-sent/](http://www.crossmall-faq.jp/troubleshooting/trouble_category/email-not-sent/)

※エラーになったメールの再送信を行う場合は、

未送信メールの左側にチェックを入れ、画面下の「再送信」をクリックすることで、再送信が可能です。

メール送信履歴 No : 02-04-01

**検索条件**

送信者	<input type="text"/>	表示対象	<input type="radio"/> 送信済み <input checked="" type="radio"/> 未送信
注文者氏名	<input type="text"/>	注文番号	<input type="text"/>
注文者カナ	<input type="text"/>	宛先	<input type="text"/>
電話番号	<input type="text"/>	件名/本文	<input type="text"/>

<input type="checkbox"/>	宛先	件名	送信日時	エラーメッセージ
<input type="checkbox"/>	support-cm@ill.co.jp	【イilstア】ご注文ありがとうございました...	12-03 21:31	550 5.1.0 authentication required