

Re:lation 設定資料

目次

- 1. 概要 P.2
- 2. 申請方法 P.3
- 3. Re:lation設定方法 P.4
- 4. CROSS MALL設定方法 P.5

1. 概要

< Re:lacion連携で出来ること >

CROSS MALL・Re:lacion双方で、連携するために必要な情報を設定することで、注文情報・メール内容のそれぞれの確認作業が容易になります。

CROSS MALLの注文情報を確認する画面から、Re:lacionのメール確認画面へ遷移することができ、逆にRe:lacion画面からCROSS MALL画面へ遷移することもできます。

▼CROSS MALL画面

注文処理 > 注文一括処理 注文者氏名をクリックした画面

管理番号	00000012
注文者氏名	アイル太郎  
注文日時	2016-12-01 00:00:00
支払方法	クレジットカード
処理状況	注文確認
管理区分	通常
リピータ	<input type="checkbox"/> ブラックリストへ登録 条件を表示
一言メモ	<input type="text"/>
作成方法	未判別

▼Re:lacion画面

メール本文の画面右にある「外部システム」をクリックした画面

関連するお客さま情報

(アドレス帳未登録) +

support-cm@ill.co.jp

タイムライン **外部システム**

CROSS MALL

(アドレス帳未登録) +

fwd-a609a1@inbound.relationa...

タイムライン 外部システム



※CROSS MALL画面からRe:lacionへログインが必要です。

CROSS MALL画面からRe:lacion画面へ遷移する際、一度目はログイン情報の入力が必要です。

 Re:lacion

メールアドレス

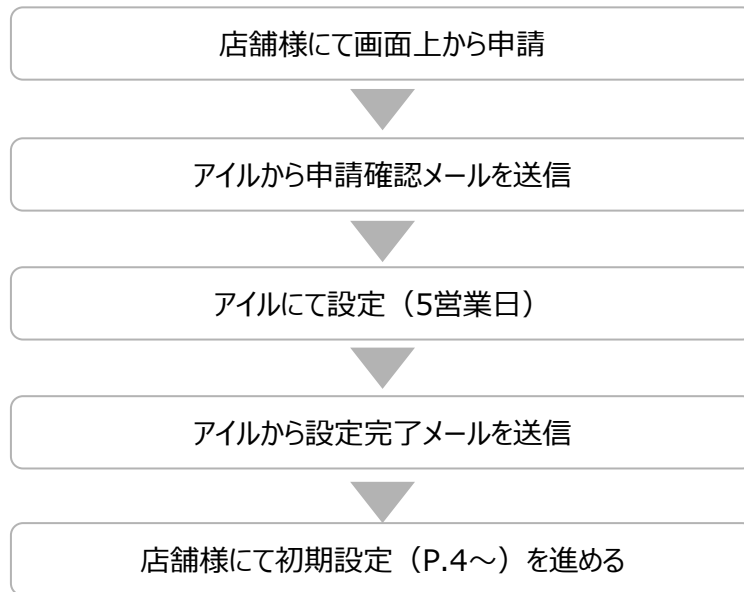
パスワード

ログアウトしました。

[パスワードを忘れた場合はこちら](#)

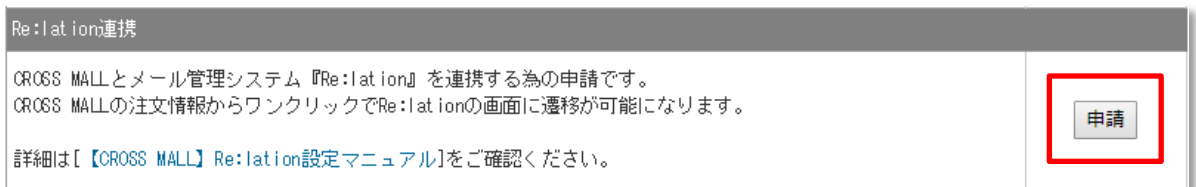
2. 申請方法

▼申請の流れ

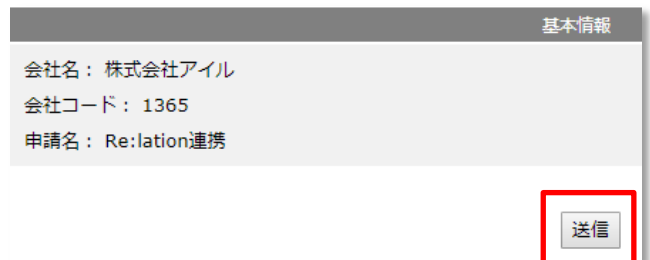


▼申請方法

- ① CROSS MALLの【契約関連> 各種申請】画面を開きます。
メニューが表示されない場合は、【システム設定> 権限設定】にて権限の登録をお願いいたします。
- ② 「Re:lacion」内の「申請」をクリックします。



- ③ 表示内容に問題なければ、「送信」をクリックし、申請完了です。
※申請確認メールが届きますので合わせてご確認ください。



3. Re:lotion設定方法

<手順>

- ① Re:lotionにログインします。
- ② (画面右上)歯車マーク > メッセージ環境設定 > 外部システム連携設定の画面を開きます。
- ③ 「+」をクリックし、下記各項目の設定を行います。

名前

CROSS MALL 任意 ✓

文字エンコーディング

UTF-8 UTF-8 ▼

URL

GET ▼ https://www.crossmall.jp/order_batch/ ✓

パラメータ (キー = 値)

1	mail	✓	=	メールアドレス	▼	✗
2	personal	✓	=	1	▼	✗
3	phase_id	✓	=	-1	▼	✗

[パラメータを追加する](#)

mail = メールアドレス
personal = 1
phase_id = -1

保存

4. CROSS MALL設定方法

<手順>

① メニュー一覧より、[CSV処理]の[サービス開始/停止]をクリックします。

② 「注文データ受信」「在庫データ送信」の「停止」をクリックし、状態が「停止中」から「停止」になったら次に進みます。
※停止になるまで数十分かかる場合もあります。

CSV処理
CSV定義
ダウンロード
アップロード
商品コード変換
商品情報CSV生成
商品属性CSV生成
サービス開始/停止

①

サービス開始停止				
サービス	前回処理日時	開始/停止		状態
注文データ受信	2016-12-26 18:30:37	開始	停止	開始
在庫データ送信	2016-12-26 18:31:34	開始	停止	開始

②

③ メニュー一覧より、[システム設定]の[店舗情報]をクリックします。

システム設定
基本情報
店舗情報
ユーザーメニュー設定

③

④ 「店舗名」をクリックします。
※連携させる各店舗毎にご設定をお願いいたします。

店舗情報一覧					No.
店舗コード	店舗名	モール	受信方法	接続確認	
001	楽天市場	楽天市場	API	確認	
002	Yahoo!ショッピング店	Yahoo!ストア	Http	確認	
003	Wowma!店	Wowma!	メール	確認	

④

4. CROSS MALL設定方法

<続き>

⑤「Re:lation連携」の設定を行います。

Re:lation連携	
⑤ ドメイン名 ?	crossmall-co-jp
メッセージボックス番号 ?	1

【ドメイン名】

Re:lation内URL「https://○○○.relationapp.jp/login」の
○○○の部分をご登録ください。



【メッセージボックス番号】

Re:lationのメッセージボックス番号を入力します。

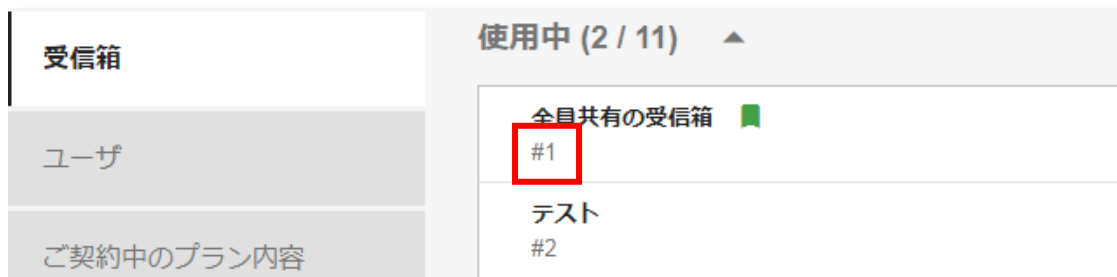
【Re:lationでの確認方法】

画面右上ユーザ名>システム設定>受信箱

※「#」は必要ありません。

※ Re:lationのアカウントオーナーのみ確認可能です。

アカウントオーナーが不明な場合は、Re:lation側にご確認ください。



4. CROSS MALL設定方法

<続き>

- ⑥ メニュー一覧より、[CSV処理]>[サービス開始/停止]をクリックし、「注文データ受信」「在庫データ送信」の「開始」をクリックします。

※開始になるまで数十分かかる場合があります。

※初期設定前のサービス状態が[停止]だった方は、
[停止]の状態のまままで問題ありません。

CSV処理
CSV定義
ダウンロード
アップロード
商品コード変換
商品情報CSV生成
商品属性CSV生成
サービス開始/停止

⑥

サービス	前回処理日時	開始/停止 ?	状態 ?
注文データ受信	2017-01-26 10:58:19	開始 停止	停止
在庫データ送信	2017-01-26 11:01:27	開始 停止	停止