

# ヤマダモール 初期設定資料

 **CROSS MALL**

CROSSMALLサポートダイヤル  
0120-537-963

Ver.1.1.3  
最終更新日 2018/03/16

## 1. はじめに

- 1-1 接続方法について ..... P.4
- 1-2 事前準備 ..... P.5

## 2. CROSS MALLの設定

- 2-1 店舗情報 ..... P.7
- 2-2 支払方法・配送方法 ..... P.9
- 2-3 配送時間帯 ..... P.10

## 3. 商品の登録について

- 3-1 商品の登録ルール ..... P.12

## 4. 出荷完了を反映させる

- 4-1 CROSS MALLから出荷連携用データを出力する ... P.17
- 4-2 ヤマダモールで受注ステータスを「処理済」にする ..... P.18

- 5. 注意事項 ..... P.20

---

# 1.はじめに

# 1-1 接続方法について

ヤマダモール連携の接続方法です。

・注文受信 = API

・在庫送信 = API

\* 出品処理 = (現状)連携不可です

\* 画像アップ° = (現状)連携不可です



## 「API」のご利用注意事項

### 取込基準について

注文の取得を初めて開始する際、**連携開始日から3日前の注文日時**を対象に取り込みます。

(例) 2017年1月26日15時にヤマダモールとCROSS MALLの連携をスタートした場合、  
2017年1月23日 0時以降の注文を取り込みます。

# 1-2 事前準備

APIでの注文受信と在庫送信のため、ヤマダモール管理画面にてAPI利用申請が必要です。

## ▼ヤマダモール管理画面での設定箇所

①ヤマダモールのメニュー一覧より、  
[1 店舗設定] > [1-4基本情報設定]  
をクリックします。



②画面下部の  
各種申込 & 申請  
> A P I 利用申請  
をクリックします。



③連携システム名は「クロスモール」を選択します。



④「申し込む」をクリックします。

画面左上に、青文字で「API keyをショップメールアドレス宛に送信しました。」と表示され、ショップメールアドレス宛に「API利用申込を受付ました。」という件名のメールが届きます。こちらのメール本文に記載された「Api Key」をご確認ください。確認した「Api Key」はP.7のCROSS MALLの設定時に利用します。

<ショップメールアドレスの確認方法>

ヤマダモール管理画面

[1 店舗設定] > [1-4基本情報設定] > 各種編集・設定 > ショップ基本情報

---

## 2.CROSS MALLの設定

## 2-1 店舗情報

ヤマダモールと連携するための初期設定を行います。

### ▼店舗情報の設定手順

- ①メニュー一覧より、  
[CSV処理] > [サービス開始/停止]  
をクリックします。  
※既に停止の場合は、そのまま設定に進みます。

CSV処理
CSV定義
ダウンロード
アップロード
商品コード変換
商品情報CSV生成
商品属性CSV生成
<b>① サービス開始/停止</b>

- ②「注文データ受信」「在庫データ送信」の  
「停止」をクリックし、状態が「停止中」から  
「停止」になりましたら次に進みます。  
※停止になるまで数十分かかる場合があります。

サービス開始停止				
サービス	前回処理日時	開始/停止	状態	?
注文データ受信	2016-12-26 18:30:37	<b>②</b> 停止	開始	
在庫データ送信	2016-12-26 18:31:34	停止	開始	

- ③メニュー一覧より、[システム設定] > [店舗情報]を  
クリックしヤマダモールの店舗名をクリックします。

店舗名	モール	受信方法	接続確認 ?
<b>③</b> ヤマダモール	ヤマダモール	API	確認

- ④画面下部の「編集」をクリックします。

<b>④</b> 編集	一覧
-------------	----

- ⑤店舗基本情報 > 税算出単位 にて  
「単価」を選択します。

店舗基本情報	
店舗コード ?	001
店舗名 ?	ヤマダモール
税算出単位 ?	<input type="radio"/> 伝票 <input type="radio"/> 数量 <b>⑤</b> <input checked="" type="radio"/> 単価

- ⑥ A P I 連携にて下記 2 項目を設定します。  
ショップコード・・・ ヤマダモールにログインする際に利用するコード  
Api Key …… P.5で確認した値（メール本文に記載された値）

API連携	
ショップコード	<b>⑥</b> <input type="text"/>
Api Key	<input type="text"/> 表示

## 2-1 店舗情報

### ▼店舗情報の設定手順

⑦注文設定 > 翌日配送設定にて任意のマークを選択します。

選択することで「翌日配送」の注文情報にマークをつけて取込することが可能です。

- 選択した場合: 選択したMarkが付きます。配送希望日には注文日翌日の日付が入ります。
- 選択しない場合: Markはつきません。配送希望日には注文日翌日の日付が入り、備考欄に「翌日配送」と記載されます。

#### 注文設定

##### 翌日配送設定

「翌日配送」の注文を取り込む⑦はMark1 ▾を付けます。

⑧注文設定 > 注文取込時の商品特定 にて「する」を選択します。

※在庫の連携を行わない場合は「しない」でも問題ありません。

注文取込時の商品特定 ? ⑧ する しない

⑨注文設定 > 注文取込時の属性名確認 にて「する」を選択します。

※注文取込時に属性名をもとに商品特定している為、必ず「する」を選択します。

注文取込時の属性名確認 ? ⑨ する しない

⑩画面下の「更新」のボタンをクリックします。



⑪登録内容に誤りがないかを確認します。

[システム設定] > [店舗情報]の一覧画面へ戻り、接続確認の「確認」をクリックします。

「正常に接続しました」というメッセージが表示されれば、設定は完了です。

エラーメッセージが表示された場合は、設定内容に誤りがあります。設定内容を再度ご確認ください。

店舗名	モール	受信方法	接続確認 ?
ヤマダモール	ヤマダモール	API	⑪ <input checked="" type="button" value="確認"/>

⑫メニュー一覧より、[CSV処理] > [サービス開始/停止]をクリックし、「注文データ受信」「在庫データ送信」の「開始」をクリックします。

※開始になるまで数十分かかる場合もあります。

※初期設定前のサービス状態が[停止]だった方は、[停止]の状態のままでも問題ありません。

サービス	前回処理日時	開始/停止 ?	状態 ?
注文データ受信	2017-01-26 10:58:19	⑫ <input checked="" type="button" value="開始"/> <input type="button" value="停止"/>	停止
在庫データ送信	2017-01-26 11:01:27	<input checked="" type="button" value="開始"/> <input type="button" value="停止"/>	停止



## 2-2 支払方法・配送方法

注文情報をエラーなく取込するため、設定の確認・登録を行います。

### ▼支払方法・配送方法の確認・登録箇所

#### 支払方法

【CROSS MALL確認画面】

[マスタ登録] > [名称マスタ]

名称タイプ：支払方法

【確認・設定内容】

コード：任意（空欄可）

名称：右の表をご確認ください。

→存在しない場合は、新規登録を行います。

※必要な支払方法のみご設定ください

[システム設定] > [支払方法変換]にて  
ご設定いただいても問題ありません。

【ヤマダモール確認画面】

[1店舗設定] > [1-4基本情報設定]をクリックし

各種編集・設定 > 決済グループをクリックします。

決済グループ一覧の、「使用可能な決済方法」から  
ご利用中の決済方法をご確認ください。

支払方法名称(登録文言)
銀行振込
代金引換
クレジットカード

#### 配送方法

【CROSS MALL確認画面】

[マスタ登録] > [名称マスタ]

名称タイプ：配送方法

【確認・設定内容】

コード：任意（空欄可）

名称：宅配便

→存在しない場合は、新規登録を行います。

※ヤマダモールでの配送方法は  
「宅配便」のみとなります。

#### 配送便変換

上記にて支払方法・配送方法を追加した場合

「配送便変換」の設定が必ず必要です。

【CROSS MALL設定画面】

[システム設定] > [配送便変換]

設定方法の詳細に関しては、

「基本設定マニュアル」をご確認ください。

(ダウンロード手順)

CROSS MALL画面の右上の各種マニュアルを

クリックし「基本設定マニュアル」をダウンロードします。

## 2-3 配送時間帯

注文情報をエラーなく取込するため、設定の確認・登録を行います。

### ▼配送時間帯の確認・登録手順

①該当の配送便を確認します。

メニュー一覧より、  
[システム設定] > [配送便変換]  
をクリックします。

システム設定	
基本情報	
店舗情報	
ユーザーメニュー設定	
自社店舗商品設定	
商品複製定義	
項目置換定義	
権限設定	
<b>1</b>	<b>配送便変換</b>

②検索条件にて配送方法のプルダウンで「宅配便」を選択し「検索」をクリックします。検索結果よりP.9にて確認した支払方法と配送方法の組み合わせにより採用される配送便を確認します。

2	配送便	配送方法	支払方法
	ヤマト(発払い)	宅配便	銀行振込
	ヤマト(発払い)	宅配便	クレジットカード
	ヤマト コレクト(代引)	宅配便	代金引換

③メニュー一覧より、  
[マスタ登録] > [配送便]  
をクリックし、手順②で確認した配送便を  
選択します。

3	▼配送便
	佐川(コンビニ)
	佐川元払い
	佐川代引き
	<b>ヤマト(発払い)</b>
	ヤマト コレクト(代引)
	国際配送

④画面右側に配送時間帯の一覧が表示されます。  
右の表をもとに完全一致の表記が  
登録されているか確認します。

#### 【確認・設定内容】

コード：配送会社ごとに異なります。

名称：右の表をご確認ください。

→存在しない場合は、新規登録を行います。

配送会社ごとのコードの詳細に関しては、  
「基本設定マニュアル」をご確認ください。

配送時間帯名称(登録文言)
希望なし
午前中
12~14時
14~16時
16~18時
18~21時

ヤマダモールと連携するための初期設定は以上です。

メールにて設定完了の旨、CROSS MALLサポート宛(support-cm@ill.co.jp)にご連絡ください。

---

# 3.商品の登録について

# 3-1 商品の登録ルール

在庫の連携を行うために、CROSS MALLとヤマダモールの情報を一部一致させておく必要があります。

## ▼一致させる情報（ルール）

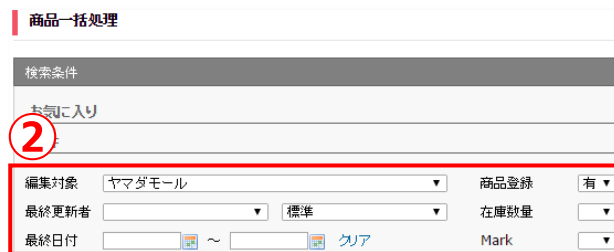
1. CROSS MALLの「商品コード」とヤマダモールの「商品コード」  
※商品コードとはショップコード+任意のコードとなります。
2. CROSS MALLの「属性名」とヤマダモールの「横軸選択肢名・縦軸選択肢名」  
※属性を持つ商品の連携時のみ確認の必要があります。

## ▼ 1.商品コードの確認手順【CROSS MALL】

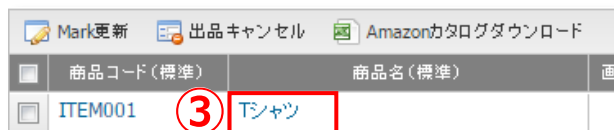
- ①メニュー一覧より、  
[出品処理] > [商品一括処理]をクリックします。



- ②下記条件で確認したい商品を検索します。  
編集対象:ヤマダモール  
最終日付:クリア  
商品登録:有  
その他の条件は任意で指定してください



- ③検索した商品の商品名をクリックします。



- ④商品コードの値を確認します。  
※商品コードのテキストボックスの左側に  
[システム設定] > [店舗情報]で設定した  
ショップコードが表示されます。



# 3-1 商品の登録ルール

## ▼ 1.商品コードの確認手順【ヤマダモール】

①メニュー一覧より、[ 1 店舗設定 ] >  
[ 1-1商品登録・更新 ]をクリックします。



②個別編集機能 > 商品登録/検索 画面より  
該当商品を検索します。



③検索した商品の「変更」をクリックします。

変更	商品画像	商品名	販売価格
変更		Tシャツ	¥ 10

④商品コードの値を確認します。  
※商品コードの先頭はショップコードとなります



# 3-1 商品の登録ルール

## ▼ 2.属性名の確認手順【CROSS MALL】

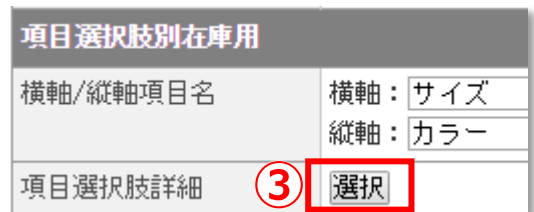
①メニュー一覧より、  
[出品処理] > [商品一括処理]  
をクリックします。



②下記条件で確認したい商品を検索します。  
編集対象:ヤマダモール  
最終日付:クリア  
商品登録:有  
その他の条件は任意で指定してください



③検索した商品の商品名をクリックし、  
項目選択枝別在庫用 > 項目選択枝詳細  
「選択」ボタンをクリックします。



④基本商品属性のプルダウンの名称を  
それぞれ確認します。  
※プルダウンの右の変更をチェックしている場合、  
変更チェックの右側の名称をご確認ください。



※名称は必ず完全一致かどうか確認してください。大文字小文字や全角半角にも注意してください。

# 3-1 商品の登録ルール

## ▼ 2.属性名の確認手順【ヤマダモール】

① [1 店舗設定] > [1-1商品登録・更新] をクリックします。



② 個別編集機能 > 商品登録/検索 画面より 該当商品を検索します。



③ 検索した商品の「変更」をクリックします。

変更	商品画像	商品名	販売価格
③ 変更		Tシャツ	¥ 10

④ 画面下の「◆項目選択肢別在庫を設定する」をクリックします。

- ◆ [\[+\]レイアウトのテンプレートを設定する](#)
- ◆ [項目選択肢の追加・変更・削除をする](#)
- ◆ [\[+\]商品ページの表示項目を設定する](#)
- ④ ◆ [項目選択肢別在庫を設定する](#)
- ◆ [\[+\]検索対策](#)
- ◆ [商品ページを見る](#)

⑤ 横軸選択肢名・縦軸選択肢名を確認します  
※属性名/属性コード と表示されているため  
スラッシュより前の文字列を確認します。

⑤ サイズ 縦軸:カラー

	Sサイズ ←s	Mサイズ ←m
ブラック ←b	*在庫数: 10 在庫扱いの種別: 在庫がないと注文できない ▼	*在庫数: 4 在庫扱いの種別: 在庫がないと注文できない ▼
ホワイト ←w	*在庫数: 4 在庫扱いの種別: 在庫がないと注文できない ▼	*在庫数: 7 在庫扱いの種別: 在庫がないと注文できない ▼

更新を完了する 閉じる

※名称は必ず完全一致かどうか確認してください。大文字小文字や全角半角にも注意してください。

---

## 4.出荷完了を反映させる



# 4-1 CROSS MALLから出荷連携用データを出力する

出荷済み注文情報の出荷連携用データをCROSS MALLから出力します。

## ▼ダウンロード手順

- ①CROSS MALLのメニュー一覧より、  
[注文処理] > [注文一括処理]  
をクリックします。

### 注文処理

注文処理フェーズ

① 注文一括処理

注文伝票CSV連携

メール送信履歴

- ②検索条件にて店舗や処理フェーズなどを  
指定して出荷済みの注文情報を検索します。

### 注文一括処理

#### 検索条件

お気に入り

条件

②

処理フェーズ 出荷済み

店舗

管理区分 通常

支払方法

備考

配送便

- ③検索した注文情報の左側のチェックボックスに  
チェックを入れます。

③

明細表示 在庫警告更新 Mark更新

<input checked="" type="checkbox"/>	管理番号	注文日時	注文者氏名	注文者カナ
<input checked="" type="checkbox"/>	00001856	2017-01-26 12:00	アイル 太郎	アイル タロウ
<input checked="" type="checkbox"/>	00001857	2017-01-26 12:05	アイル 花子	アイル ハナコ

- ④画面下、「編集」の中の「注文連携用CSV」  
をクリックします。

編集

一括処理 同梱処理 同梱解除  
一括項目変更 注文分割

④

注文連携用CSV

一括フラ

- ⑤開いた「ステータス変更用」タブ画面の青文字、  
「ヤマダモール(○件)」をクリックし、ダウンロード  
したCSVデータを保存します。

### CROSS MALL(注文連携用CSV)

ステータス変更用

後払い用

< ヤマダモール: 出荷連携用CSV >

⑤

ヤマダモール (2件)

## 4-2 ヤマダモールで受注ステータスを「処理済」にする

ヤマダモール画面よりCSVデータを取り込み、受注ステータスを「処理済」へ移動します。

### ▼アップロード手順

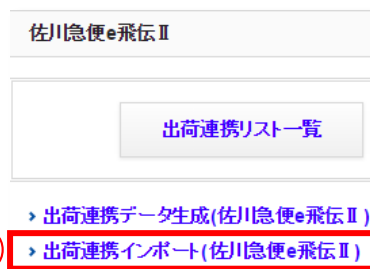
- ①ヤマダモールのメニュー一覧より、  
[2 受注・決済管理] >  
[2-1 受注・受付管理]  
をクリックします。



- ②佐川急便e飛伝Ⅱ >  
出荷連携インポート（佐川急便e飛伝Ⅱ）  
をクリックします。

※佐川急便以外をご利用の店舗様も

こちらの画面から取り込みを行うことができます。



- ③下記の通りに条件を選択します。  
インポート内容：佐川急便e飛伝Ⅱ  
インポート元ファイル：P.17⑤で取得したデータ  
列見出し：有り(1行目をスキップ)  
区切り文字：CSV形式

インポート内容	<input checked="" type="radio"/> 佐川急便e飛伝Ⅱ <input type="radio"/> 佐川急便e飛伝Ⅱ(配送会社)
インポート元ファイル	ファイルを選択 order_csv_0...133827.csv
列見出し	<input type="radio"/> 無し <input checked="" type="radio"/> 有り(1行目をスキップ)
区切り文字	<input checked="" type="radio"/> CSV形式 <input type="radio"/> TAB区切りテキスト
<input type="button" value="取込"/>	

- ④「取込」をクリックします。

インポート内容	<input checked="" type="radio"/> 佐川急便e飛伝Ⅱ <input type="radio"/> 佐川急便e飛伝Ⅱ(配送会社)
インポート元ファイル	ファイルを選択 order_csv_0...133827.csv
列見出し	<input type="radio"/> 無し <input checked="" type="radio"/> 有り(1行目をスキップ)
区切り文字	<input checked="" type="radio"/> CSV形式 <input type="radio"/> TAB区切りテキスト
<input checked="" type="button" value="取込"/>	

正常に取込が完了すると、画面左上に更新件数とインポート結果が表示されます。

---

# 5.注意事項

## ▼注文に関する注意事項

### ① CROSS MALLに取り込まれる対象ステータスについて

全てのステータスの注文情報が対象となります。

### ② 通常注文以外の取込可能な注文情報

「定期購入」「Mオーダー」

※ご利用方法等の詳細についてはヤマダモールへご確認ください。

### ③ 取込できない注文情報

- ・複数届け先が指定されている注文情報
- ・CROSS MALLが取得する前にヤマダモール上で同梱処理を行ってしまった注文情報

### ④ 備考欄に配送オプションの値を取り込みできます

注文備考に加えて、商品毎の配送オプションの値を備考欄に取り込みできます。

※CROSS MALL上の設定は不要です。

### ⑤ CROSS MALLからご注文者様にメール送信はできません

ご注文者様のメールアドレスが変換された状態でCROSS MALLに取り込みされるため、メール送信はヤマダモール管理画面上で行っていただく必要がございます。

## ▼商品・在庫に関する注意事項

### ① 在庫送信時の反映確認はメールで行います

在庫反映の処理結果が、ヤマダモールからショップメールアドレス宛に「【ヤマダモール】インポートが完了しました」という件名でメールが届きます。

【ショップメールアドレス確認箇所】

[1店舗設定] > [1-4基本情報設定] > 各種編集・設定 > ショップ基本情報

### ② CROSS MALLとヤマダモールで必ず商品の状態を合わせてください。

在庫の連携を取るために、軸の数が一致するように登録してください。

### ③ 在庫更新時、属性のコードが上書きされます。

CROSS MALLからヤマダモールへ在庫送信を行う際、属性コードがCROSS MALLの値で上書きされます。CROSS MALLからの在庫送信時、商品の特定は属性名称で行います。

※属性コードを用いて外部システムと連携している場合などご注意ください。

### ④ ヤマダモールにて「在庫扱いの種別」をご確認ください。

商品毎・SKU毎に「在庫扱いの種別」を設定することができます。

「在庫がないと注文できない」または「在庫数によらず注文を受ける」のどちらかを選択できますが、「在庫数によらず注文を受ける」を設定した場合、売り越しが発生する可能性がございます。

※在庫数を管理している場合、「在庫がないと注文できない」を推奨いたします。